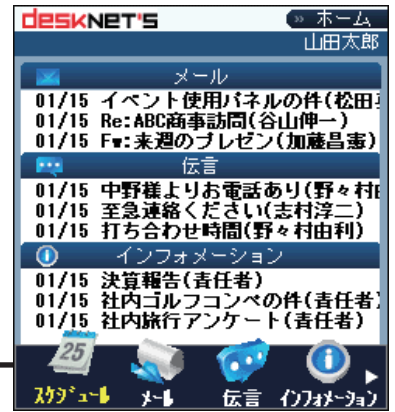


テレコムサービス株式会社 様

自社のdesknet's活用経験を活かし「ソフトバンク携帯電話 + desknet's S! アプリクライアント」による効果的な業務改善&トータルコスト削減の手法をユーザーに提案。



導入の主目的

急成長する業務の中で、コストや手間をかけず理想的な情報環境が整えられるシステムが必要だった。

導入経緯

設立後 7 年の 2006 年 11 月にはすでに 500 店舗を達成。翌年 3 月には 1,000 店舗を突破するほどの急成長を遂げる過程で、本社・営業所とすべての店舗に同等の情報共有の環境を整えサポートする必要があり、早期よりグループウェアには着目していた。時期によっては全国各地で新規開店のラッシュを迎えることも多く、店舗の移転などにも柔軟に対応できる管理運用効率の高い製品が必要だった。

製品決定

運用効率が高く、迅速に情報共有の環境が整えられる、desknet's クラウドを採用。

製品採用

日本全国に店舗があるため、管理運用面のメリットやクライアントに情報が残らないセキュリティ面での優位性から Web ベースの製品であることが必須条件だった。さらに特別な教育を行わなくても、ユーザーが使いこなせるわかりやすさを重視し、2005 年 12 月に desknet's クラウド Applitus を採用した。

desknet's 採用の決め手

1. 全国どこでも迅速に情報共有の環境が整えられ管理しやすいWebベース
2. SaaS の採用で、システム運用を信頼のおける会社に一任できるとともに、利用

状況の変化にも柔軟に対応できる

3. 優れたコスト・パフォーマンスとセキュリティ面での優位性

導入効果

本社・営業所はもとより、新店舗でもオープンしたその日から活用。desknet'sの導入によって、TCO 削減にも大きな効果が得られた。

導入浸透

desknet's を利用しなくては業務が遂行できないため、社内教育を行わなくても自然に定着。本社・営業所はもとより、全国に広がる店舗でも、開店のタイミングに合わせ活用を開始している。

使用機能

[ウェブメール]

本社と全国の店舗との情報共有に活用。情報把握にタイムラグができないよう、本社からの最新情報はつねに全店舗がリアルタイムでチェックしている。店舗での接客を妨げぬよう、電話の利用を極力抑えており、多忙な業務にあっても実務を止める事なく、確実に情報伝達・共有できる効果もある。誤送信防止の為 FAX も使用を禁止しており、情報管理やセキュリティ上も重要な機能となっている。

[文書管理]

各種マニュアルや規定集など業務上必要なファイルの最新版を保管している。店舗数が多いので、メールへのファイル添付を抑えるためにも効果的。定められたファイルはすべて [文書管理] 内に保管し、更新や提出時に [メール] で告知しているため、つねにリアルタイムで最新ファイルを共有している。日報、勤務表、

在庫表をはじめとする店舗から本社への各種報告書や書類提出にも活用。

[その他]

ワークフロー、インフォメーション、スケジュール、回覧板などを活用。

導入効果

管理運用に負担をかけずに、本社と全国に展開している店舗の情報共有の効率化に成功した。店舗の新規開店や移転時の対応もしやすく、常にタイミング良く迅速に情報共有の環境が整えられるようになった。さらに、ネオジャパンとソフトバンク BB の共同開発による「desknet's S! アプリクライアント」が発売された事によって、自社でのデスクネットの活用経験や TCO 削減効果などの事例が、そのまま顧客への提案にも活かされるようになった。

情報共有の効率化と TCO 削減効果で業務を改善する

desknet's S! アプリクライアント

ソフトバンク携帯電話専用の「desknet's S! アプリクライアント」なら、外出時でも快適に操作できるインターフェースを装備し、Web ベースグループウェア desknet's の便利な機能をとことん使いこなせます。

■ desknet's S! アプリクライアントの搭載機能

[ウェブメール] 移動中もメール確認・作成・送信を快適に

[アドレス帳・利用者名簿] Phone to、Mail to でダイレクトに発信・送信

[スケジュール] 月次表示で見やすい画面構成。訪問先でいつでも確認

[設備予約] スケジュールとの連携でシームレスな登録が可能

[伝言所在] 折り返しの伝言も、Phone to ですばやく発信

[インフォメーション] 外出先から最新の周知事項を確認

利用環境 DATA

製品名：desknet's クラウド Applitus
導入時期：2005年12月
ユーザー数：702ユーザー（無制限）

テレコムサービス株式会社 <http://www.telecom-service.net>

[所在地] 東京都豊島区 [設立] 1999 (平成11)年11月 [従業員数] 735名

[業務内容] 電気通信事業法に基づく電気通信事業および電気通信サービスの加入手続きに関する代理店業務。ソフトバンクモバイルショップのパートナー事業を中心に約1,500店の運営店舗網を全国に拡げ、携帯電話や携帯関連商材を販売。また、法人事業として携帯電話の企業向け販売、導入及び加入後のサポート、モバイルソリューションの企画・開発・運営を行っている。



有限会社原田左官工業所 様

顧客の要望を速やかに活かし、現場の進行管理を効率化。
伝統的な手仕事の現場をdesknet'sクラウドでサポート。

導入の主目的

担当者毎に個別管理していたスケジュールを共有することで、現場の進行や作業管理など、マネジメントの効率化を目指した。

導入経緯

今までは、社員が個別にスケジュール管理を行っており、顧客訪問などの際、スタッフの調整やスケジュール確認に手間取ることも多かった。また、経営者の予定も紙ベース+電話確認で管理され、出先でのスケジュール確認や状況判断にスピード感が必要だった。経営者および社員が効率よくスケジュールを共有できるよう情報共有環境の整備が急がれた。

製品決定

モバイルの快適性を重視。導入担当者の活用経験に基づき、すでに、その導入効果を確認していたdesknet'sを採用した。

製品採用

スタッフ相互の行動状況をリアルタイム

で共有するツールとしてグループウェアの導入に着目。導入を担当したスタッフが、以前の勤務先で活用し、導入効果を上げていた desknet's の操作性や利便性に着目し、社内への導入を提案。コスト、機能、使いやすさなどの評価から採用が決定した。

desknet's 採用の決め手

1. わかりやすく、誰もがすぐ使いこなせる操作性と利便性
2. 外出先、モバイルでの快適な活用が可能な Web ベース
3. クラウドサービスによるセキュアな運用と安心感
4. 導入・運用に負担が少ないコストパフォーマンス

導入効果

活用を通じ社員が利便性を評価。ごく自然に活用が浸透し、顧客対応や現場へのスタッフ配置も、迅速な対応が可能に。

導入浸透

導入当初は紙主体のマネジメントからウェブベースグループウェアへの移行に抵抗感を示す社員もいたが、運用を開始し実際にスケジュールの共有・活用が始まってからは、その使いやすさや利便性を受け入れる社員が多く、短期間で自然に活用が浸透。効率的な情報共有を実現・

定着できた。

使用機能

[スケジュール]

スタッフ間のスケジュールがその場で確認できるため、顧客との打合せやスタッフ調整などの日時をリアルタイムで決定できるようになった。社内全体の動きが見えやすくなり、時間調整のために手間をかける必要もなくなった。

[回覧板]

重要情報を共有。誰がチェックしているのかすぐわかり、確認もれなどの心配もなくなった。

[その他]

プロジェクト管理等の活用を検討中。

導入効果

すべての予定管理を紙ベースから desknet's へ移行したことで、社長をはじめ、現場のマネジメントを担当する全スタッフの予定が出先で確認できるようになった。顧客の要望で、打合せに特定の技術領域に強い社員や現場のエキスパートが同席したり、客先でプレゼンテーションの日時を決定する際のスケジュール調整も、その場で迅速に行えるようになった。desknet's クラウドの特性である、情報の安全管理や運用に負担がかからない事も大きなメリットとなっている。

有限会社原田左官工業所 <http://www.haradasakan.co.jp/>

[所在地] 東京都文京区 [設立] 1949(昭和24)年4月 [従業員数] 65名

[業務内容] 左官・タイル貼り・防水・組積工の施工。大型商業施設の店舗内装から一般住宅まで、左官・内装に関するすべての工事を一式で手がける。一般住宅においては、化学物質吸着効果や湿度調整効果のある漆喰、珪藻土など伝統的塗り壁の技術が、ロハス&エコロジーの観点から高く評価されている。革新的・創造的技術やアイデアで独自性のある経営や製品に取り組む企業に贈られる「第6回勇氣ある経営大賞(2008)」特別賞受賞。

利用環境 DATA

製品名：desknet's クラウド Applitus

導入時期：2008年6月

ユーザー数：20ユーザー

お問い合わせ先

TEKI-PAKI
テキパキ

<http://www2.teki-paki.com/>



TEKI-PAKI カスタマーセンター

TEL : 0570-011-218

9:00~12:00、13:00~17:00(土日・祝日・休業日を除く平日)

このサービスはソフトバンク BB が販売パートナー各社を通じて、お客様にご提供しています。
TEKI-PAKI はソフトバンク BB 株式会社の登録商標です。

開発元

株式会社ネオジャパン

〒220-8110 神奈川県横浜市西区みなとみらい
2-2-1 横浜ランドマークタワー 10階

TEL : 045-640-5913 E-mail : sales@applitus.com

desknet's 製品 HP : <http://www.desknets.com/>