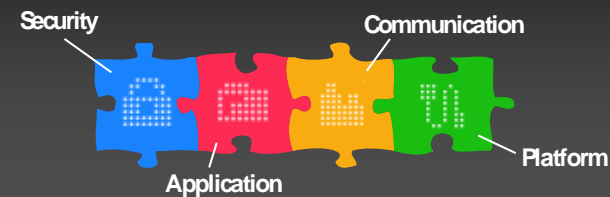


TEKI-PAKI
テキパキ

ほしいときに、ほしいだけ。テキパキと導入。

テキパキは、ソフトバンクBBの
企業様向け SaaS/ASP サービスです。



**WebEx Meeting Center
TEKI-PAKIエディション**

SoftBank

- WebExとは
- マーケット規模
- サービス概要
- サービスイメージ
- サービス特長
- 導入メリット
- 利用シーン
- 動作環境
- その他特記事項
- お申し込み・お問い合わせ
- フリートライアル
- Appendix

WebExを利用すれば、世界中のお客様、チームメンバー、パートナーともリアルタイムに、資料やアプリケーションを共有しながらWeb会議を行なうことが可能です！

ビジネスメリット

- 出張・会議費の**大幅削減**が可能
- SaaSモデルのため、導入と運用コストが**TCO削減**が可能
- ドキュメント共有によりコミュニケーションの**正確性**が向上
- デジタルデータを直接扱えるので、**スピードアップ**を実現
- コミュニケーションの効率化により、本業への**集中**
- 顧客とのコミュニケーションでの利用により**顧客満足度**も向上



↑ デスクトップ共有

← ドキュメント共有

こんな方におすすめ！

こんな問題に心当たりは・・・

- 遠隔地や海外との会議が多いが、出張コストがかさむ上、移動に時間がとられる。
- 大人数が集合・参加するトレーニングやセミナーの場所や時間の調整に苦勞している。
- 顧客サポートで、電話やメールだと意図が伝わりにくい。また緊急対応を求められることも多いが、サポート人員にも限りがある。
- 営業人員に限りがあり、販促・プレゼンテーション活動が限定された地域に偏っている。

これで解決！

TEKI-PAKIを導入して・・・

- Webブラウザとインターネットに接続できるPCがあればOK！
- 社内外どこからでも、リアルタイム、インタラクティブに会議ができる
- ドキュメントの共有／アプリケーションの遠隔操作も可能
- インターネット電話による音声会議、Webカメラを使ったビデオ会議にも対応

～インターネットに接続するだけで、世界中でWeb会議を可能にする
世界シェアNo.1※のWeb会議ソリューション ※Frost & Sullivan, 2008 ～

WebExでよく使われる基本機能を厳選し、価格もコンパクト化！

WebExを利用すれば、会議や打ち合わせのための移動、会議室の予約も不要です。

海外にいるメンバーも、社内外にいるメンバーも、
取引先も、どこからでもリアルタイムにインタラクティブに
資料やアプリケーションを共有しながら、会議に参加することができます。

【サービス価格】

- 1ライセンス: **日本語版 月額9,950円(税抜)**
日本語&英語版 月額11,450円(税抜)

※1ライセンスにつき、Web会議主催者を含め、5拠点(5PC)まで会議参加OK

- 初期費用: **なし**
- 最低契約数: **1ライセンス**
- 最低契約期間: **12ヶ月以上**
- 年額一括払い: **不可**

【ご注意】

お客様から解約の申し出がない限り自動更新となります。また、更新時のご契約は**1年単位**となります。

- ✓ 会議には「主催者」を含め5拠点(5台のPC)まで参加することができます。
- ✓ 参加者のPC画面をプロジェクト等で共有すれば、参加人数の制限はなくなります。
- ✓ 開催者以外の参加者に対して費用は発生しません。
- ✓ 契約期間中に主催されるWeb会議数に上限はありませんが、「1」主催者が同時に主催できるWeb会議は「1」となります。

A社 Named Host (主催者)



※Named Hostとは、WebExサービスを使用してWeb会議を主催する権限が付与された主催者ユーザのこと

1. 簡単にWeb会議の開催！

開催権限を持つ「主催者(Named Host)」が参加者にメールで招待状を送信し、参加者側は、送られてきた招待状のリンクをクリックするだけで、すぐにWeb会議に参加できます。

議題や時間を設定し、参加者のEメールアドレスを入力するだけで、招待状を自動発送！！

①ミーティングのスケジュールを決定

The screenshot shows the Cisco WebEx Meeting Center interface. The main area is titled "ミーティングのスケジュール" (Meeting Schedule). It includes fields for "議題" (Topic), "パスワード" (Password), "日付" (Date: 2007年12月11日), "時刻" (Time: 10:30), and "継続時間" (Duration: 1時間0分). Below these is the "出席者の選択" (Attendee Selection) section, which has a list of attendees: Jack Chan, 河本竜太郎, 山本美鈴, and 田中健一. A green arrow points from the "出席者の選択" section towards the "②参加者を選択して送信" step.

②参加者を選択して送信

③届いた招待状のリンクをクリック(参加者)

The screenshot shows an email invitation from SBB. The subject is "ミーティングへの招待 上期プロモーションプランについて". The body text says: "こんにちは SBB さんが、あなたを次のオンラインミーティングに招待しています。議題: 上期プロモーションプランについて 日付: 2007年12月12日 時刻: 10:30、日本 標準時 (GMT +09:00, 東京) ミーティング番号: ミーティングパスワード: 123456". Below the text are instructions to click the link to join the meeting. A green arrow points from the "届いた招待状のリンクをクリック" step to the "Web会議開始!" callout.

Web会議開始！

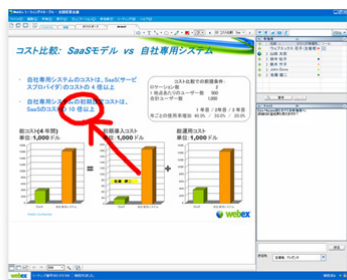
※主催者のアカウントは、契約時に指定された個人に対して付与されます。
このアカウントを共有したり、指定された個人 以外のメンバーが使用することはできません。

2. Web会議の便利機能

プレゼンテーション/ドキュメント共有

参加者のPCに表示されているPowerPoint、Excel、Wordなどのドキュメントを参加者全員で共有することができます。ドキュメントの変更は、リアルタイムに全参加者の画面に反映されます。

全員が同じ画面を見ながら会議を進行できます。



注釈機能

共有しているドキュメントをポインタで指し示したり、注釈をつけられます。会議の合意点や修正箇所を参加者全員で確認しながら効率的に会議を進行できます。



さまざまな注釈用のツールを用意。注釈を付けたドキュメントの保存も可能です。

デスクトップ共有(遠隔操作)

参加者のPCデスクトップを全員で共有可能です。また、共有したPCを他の参加者が遠隔操作することもできます。この機能を利用すれば、1台のPCで起動したアプリケーションを全員で共有することが可能となります。

IllustratorなどのグラフィックスソフトやCADソフトなどの専門的なアプリケーションは相手が持っていない場合、WebExなら参加者全員で同じデータを見ながら、討論できます。しかも必要に応じて、遠隔地からそのアプリケーションを操作することも可能となります。

インターネット電話・ビデオ会議

インターネット電話(統合VoIP)・ビデオ会議サービスを利用して、音声・映像で会議を進めることができます。

インターネット電話会議サービスは、追加費用なしで月々25,000分まで利用できます。



チャット

参加者全員あるいは特定の相手に向けて、チャットをすることができます。会議の方向性がずれた場合など、参加者個別に指摘することも可能となります。

ホワイトボード

参加者全員で、図形やテキストを自由に描けるホワイトボード機能を搭載しています。ホワイトボードの描画内容は保存・印刷できるので、議事録代わりにもお使いいただけます。

■ インターネット電話会議について

インターネット電話(統合VoIP)会議サービスを利用して、音声で会議を進めることができます。
インターネット電話会議サービスは、追加費用なしで月々25,000分まで利用できます。

サービスを利用したすべての拠点のご利用時間数を合計し、25,000分から切り崩します。

例)主催者を含む5拠点で2時間のインターネット電話会議を行った場合

25,000分 - (120分 × 5拠点 = 600分) = 残り 24,400分

月々の利用時間25,000分を超過した場合は、超過分(5円/分)の費用が主催者に月額利用料とは別で発生しますのでご注意ください。

PC



標準的なブラウザ
インターネット接続環境

インターネットフォン (VoIP)



ヘッドセット



VoIP 対応会議システム

※WebExのインターネット電話(VoIP)を使用する際は、通常の電話機ではなく、別途ヘッドセット等をPCに接続する必要があります。(別途お買い求めいただく必要があります)

※既に別の電話会議システムをご利用の場合は、その電話会議サービスに関する情報(電話番号やアクセス先など)を招待メールに設定し、Web会議参加者に対して通知することが可能です。

※通常の固定電話や携帯電話で相手と会話しながら、画面を共有して会議することも可能です。(電話料金はおお客様のご負担となります)

■ ビデオ会議について

ビデオ会議サービスを利用して、映像で相手の顔を見ながら会議を進めることができます。ビデオ会議サービスは、**追加費用なし**で利用できます。※

お使いのコンピュータにWebカメラが接続されていれば、会議の参加者にライブ映像を送信することが可能です。他の参加者は、発言者や会議の話題にのぼっている商品などの対象物の映像を見ながら会議に参加できます。

またマルチポイントビデオ機能を使用すれば、1拠点からだけでなく、複数拠点からリアルタイムで映像を発信できるので、参加者は実際の会議と同じ感覚でミーティングを行うことができます。



フルスクリーンモード

Webカメラ



※Webカメラなどのハードウェアは、TEKI-PAKIエディションのサービスには含まれていません。別途お買い求めいただく必要があります。

■オプションのハードウェアでWeb会議が断然充実！

WebExは、Webブラウザとインターネット接続環境さえあればご利用いただけますが、音声用にヘッドセットやインターネット電話(VoIP)対応の会議システム、画像表示用にWebカメラがあると、会議におけるコミュニケーションをより充実させることができます。

また、ペンタブレットを接続することで、紙やホワイトボードに向かうような感覚でポイントを指し示したり、注釈の書き込みが可能になり、会議への積極的な参加、スムーズな進行を実現します。

※Webカメラなどのハードウェアは、TEKI-PAKIエディションのサービスには含まれていません。別途お買い求めいただく必要があります。



▼WebEx動作検証済みオプションハードウェアリスト (各ハードウェアメーカーによる検証)

ハードウェア	メーカー名	製品名	型番	備考
会議システム	ヤマハ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> IP電話会議システム 会議用マイクスピーカー 会議用マイクスピーカー 	<ul style="list-style-type: none"> PJP-50R PJP-25UR PJP-100UH 	
Webカメラ	株式会社ロジクール	<ul style="list-style-type: none"> Qcam®Cool Qcam®Connect with Headset Qcam®Communicate STX™ 	<ul style="list-style-type: none"> QVP-30SV QVP-61HSSV QCAM-130E 	<ul style="list-style-type: none"> ヘッドセット付き Webカメラのみ
タブレット	株式会社ワコム	<ul style="list-style-type: none"> 液晶ペンタブレット 液晶ペンタブレット 液晶ペンタブレット 	<ul style="list-style-type: none"> DTZ-1200W DTZ-2100D DTF-720 B Model 	<ul style="list-style-type: none"> 12インチ 21インチ 17インチ

※上記推奨製品の動作確認はそれぞれのメーカー様のご協力をいただいているものであり、ソフトバンクBBはこれらの動作を保証するものではありません。

各製品の接続や設定について、詳しくはそれぞれのメーカー様のホームページまたは取扱説明書等をご参照ください。

3. 会議の安全性

WebExはデータセキュリティを最優先項目として取り組み、お客様に安全性と機密性の保証された環境をご提供します。

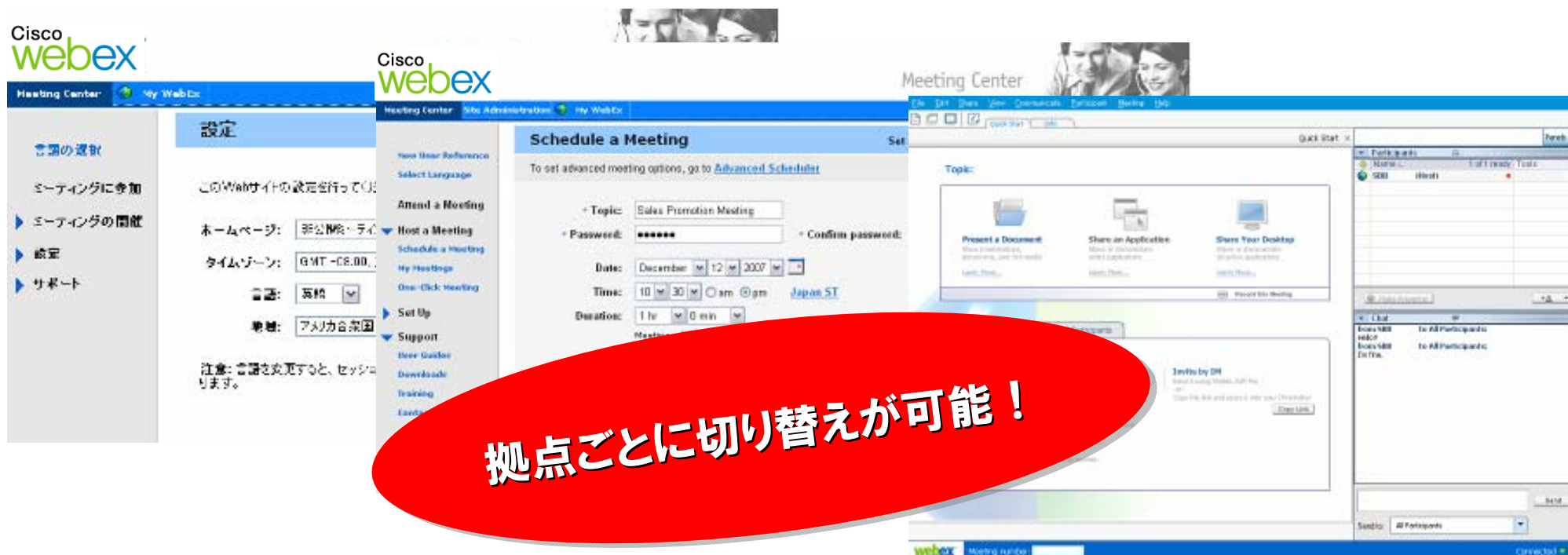
- ミーティング内容は、すべて独自に暗号化してやり取りされます。SSLもサポートしています。
- 会議で共有するデータは、参加者のPC画面に一時的に表示されているだけです。
- 開催される会議ごとに自動的に割り当てられるミーティング番号を参加者だけに事前通知します。その際、主催者が別途設定するパスワードで会議への参加を制御します
- ミーティングが行われていることを表示しない非表示ミーティングで開催します。
- 不審な参加者に対しては強制退室、ミーティングのロック機能が用意されています。
- ミーティング中は、発表者により、他の参加者のファイル保存や注記、チャットなどの操作権限を細かく設定できます。
- WebEx は、ISO 17799 と SAS70 の認証を獲得しています。

※WebTrust とは、システム、Eコマースにおける、国際的に権威のあるサイト基準を第三者が保証するものです。

4. 日本語 & 英語版

WebEx Meeting Center TEKI-PAKIエディションでは、
日本語 & 英語版 [価格: 11,450円(税抜)] もご用意しています。

- 海外の顧客や現地スタッフとの会議が主要目的の場合は、日本語に加え、英語のユーザーインターフェイスをご利用いただける日本語 & 英語版をおすすめします。
- 英語版ではユーザーインターフェイスが英語に切り替わる他、会議の招待メールも英語で送られます。
- 使用言語(日本語・英語)は参加者ごとに切り替えられるので、1つの会議で、海外スタッフは英語版、日本のスタッフは日本語版といったご利用方法が可能です。



サービス特長

5. WEBサイトでの情報提供

WebEx Meeting Center TEKI-PAKIエディションをご購入のお客様には、下記ページより、各種サポート情報を提供させていただきます。

WebEx Meeting Center TEKI-PAKIエディション
専用ページ

各種ダウンロードページ

サービス一覧

言語の選択

ミーティングに参加

▼ **ミーティングの開催**

ミーティングのスケジュール

Myミーティング

ワンクリックミーティング

▶ **設定**

▼ **サポート**

ユーザーガイド

ダウンロード

トレーニング

連絡先

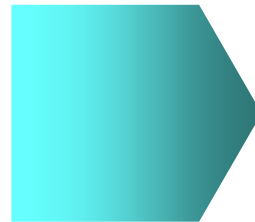
サービスの紹介

WebExオンラインミーティング

- インタラクティブな
- コールインまたは
- ドキュメントの共有

はじめに

- まずはじめに各サ、セットアップしてくた



**操作マニュアル
やFAQを簡単に
ダウンロードに
てご提供！**

Meeting Center: ダウンロード

ソフトウェア名	バージョン	ダウンロード
Meeting Center	Meeting Center 9.0 (9800.20)	ダウンロード
WebEx Desktop	WebEx Desktop 9.0 (9800.20)	ダウンロード
WebEx Mobile	WebEx Mobile 9.0 (9800.20)	ダウンロード

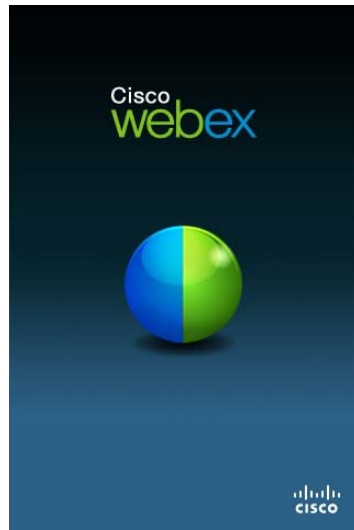
サービス特長

6. iPhone 3G対応

iPhone 3GからWebExを利用することが可能です。

iPhone 3Gでは、ドキュメント/デスクトップ共有、注釈の閲覧の他、チャット機能もご利用いただけます。

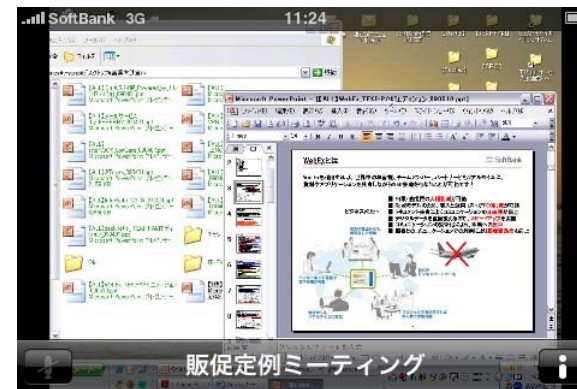
アプリ起動画面



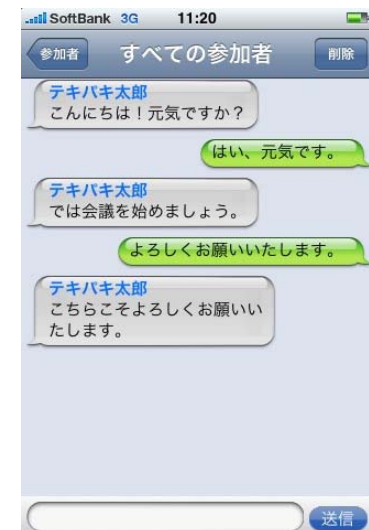
ドキュメント共有/注釈



デスクトップ共有



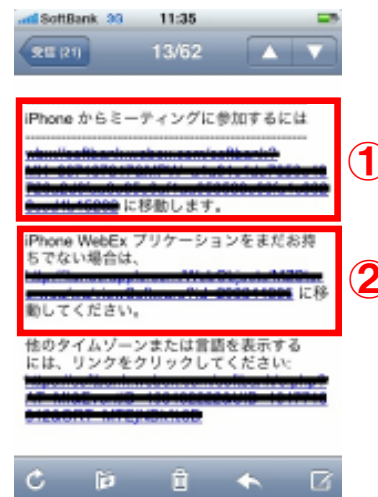
チャット



会議の招待状には・・・

①iPhone 3Gからの参加リンクが記載されます。

②iPhone WebExアプリケーションのダウンロード先URLも記載されます。



※ご利用に際しては、お使いのiPhone 3GにWebEx専用アプリケーションをインストールしていただく必要があります。専用アプリケーションはApp Storeからダウンロード可能です。(無料)



年間定例ミーティングの回数:24回



400万円の削減

月2回の定例MTGに伴う出張
年間コスト (5名出張)
交通費:約400万円
人件費:480万円
TTL:880万円

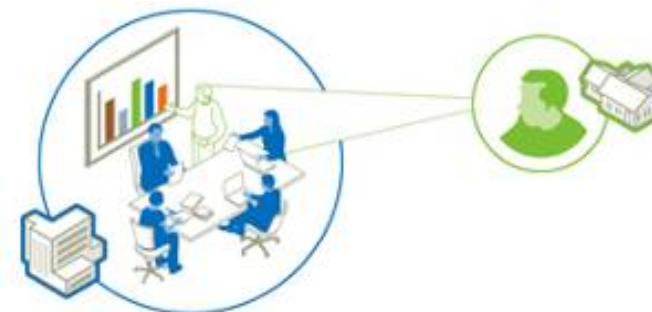
- ・PCのデータをリアルタイム共有
- ・相手や場所を選ばず開催

定例を月1回に削減
年間コスト (5名出張)
交通費:約200万円
人件費:280万円
TTL:480万円

WebExを使用すれば、会議のための移動時間やコストは不要。企業の経費削減に直結します。また、自分のデスクを離れることなく、お客様へプレゼンテーションを提供したり、遠隔地のスタッフと緊密なコミュニケーションをとることが可能となり、業務効率が向上します。

●遠隔地、海外との会議

- ・参加者が集合するために出張コストがかかる
- ・時間と場所の確保に労力がかかってしまう



これで解決!

WebExなら、遠隔地にいるメンバーやビジネスパートナーとの同時作業が可能です。実際に対面して行ったオフライン会議の補足的、補強的役割としても活用できます。

「遠隔地にいながら、あたかもその場に同席しているような臨場感で参加できます。」

●トレーニング・セミナー

- ・大人数が集合・参加するための調整が大変である
- ・開催場所の確保に労力がかかる
- ・紙ベースの資料が多い



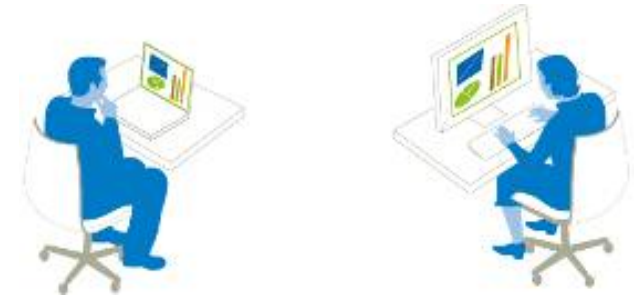
これで解決!

拠点のPCにプロジェクタを接続すれば、一度に大勢でトレーニングやセミナーを受けることができます。また、プレゼンテーション資料を共有表示することで、紙資料の節約にも効果的です。

「講師がその場にいる必要もありません。」

●顧客サポート

- ・電話やメールだと意図が伝わりにくい
- ・緊急対応を求められることが多い
- ・サポート人員には限りがある



これで解決!

こちらのデスクトップ画面をお客様に見せながら説明したり、お客様のデスクトップ画面を遠隔操作することで、先方に出向かずとも迅速・的確な対応が可能となります。

「顧客と画面を共有することで、状況を素早く把握し、的確に対処できます。」

●販促・プレゼンテーション

- ・営業人員も限りがあり、製品の販促・プレゼンが限定された地域に なってしまっている
- ・広告に費用がかかる



これで解決!

WebExを使えば、製品やサービスのデモがいつでも誰に対しても簡単に行えます。PowerPoint のプレゼンテーションを使って製品の特徴を強調したり、契約文書などの内容チェックも簡単にできます。

「顧客や業者がどこにいても打ち合わせでき、契約交渉もスムーズに進行できます。」

OS	Windows XP [32bit版] (最新SP)、 Windows Vista [32bit/64bit版] (最新SP)、 Windows 7 [32bit/64bit版] (最新SP)、 Windows Server 2003 [32bit版] (R2、SP2) MAC OS 10.4,10.5,10.6 Linux、Solaris、HP-UX、AIX にも対応 ※Windows以外のプラットフォームについてはWebEx英語版のみの対応となります。
ブラウザ	Internet Explorer 6 / 7 / 8 Firefox 2 / 3 / 3.5 / 3.6 Safari 3 / 4 / 5
ハードディスク	300MB 以上
CPU	Intel/AMD 1GHz 以上
メモリ	512MB 以上(Vista:2GB 以上)
推奨ネットワーク回線	ADSL 以上のブロードバンド回線 HTTP(80)、HTTPS(443)へアクセスできる環境が必要
その他	Javascript とクッキーをブラウザで有効化する必要があります。

注意事項

このサービスにお申し込みいただく前にご確認ください。

▼本製品は個人に発行されておりますユニークメールアドレスと個人名をキーにライセンスが発行されます(グループアドレスでのお申し込み不可)。

その為、本製品はライセンスの契約登録者のみがWeb会議の「主催権限」を付与され、その契約者IDを他者へ貸し出すなどの行為が利用規約上禁止されております。

会議主催者が複数人となる場合、主催者人数分のライセンスをご購入いただく必要がございます。

ライセンスご契約時にご登録頂く、会議の「主催者」情報が変更となった場合は、お手数をおかけいたしますが、申請書にご記載の上、契約者情報変更のお手続きが必要となります。

※主催者でなくとも、会議の「参加者」としてWeb会議にご参加頂き、「主催者」より会議の「プレゼンタ権限」を付与頂く事で、参加者が会議を進めることが出来ます。

▼追加に関しては、すべて新規契約扱いとなります。

▼減数・解約申し込み受付締め切りは契約満了月の前月25日までとなります。

ご利用条件

1. ご契約者が法人であること
2. サービス利用コンピュータがインターネットに接続できる環境であること
3. メールアドレス(携帯電話およびフリーメールを除く)が1つ以上あること

お申し込みについて

TEKI-PAKIサービスサイト(<http://www.teki-paki.com/>)から各サービスごとのサービス利用申込用紙に添付されている利用規約をご確認、内容にご同意いただいたことを前提に必要事項をご記入のうえ、最寄りのTEKI-PAKI取扱店様宛に申請用紙をご提出ください。

お問い合わせについて

■TEKI-PAKIカスタマーセンター

総合的なお問い合わせ窓口です。サービスご利用前のお客様もお問い合わせいただけます。

TEL:0570-011-218

Web問い合わせURL:<https://softbankbb.smartmarketing.jp/public/seminar/view/30>

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00

土日祝日、年末年始、弊社指定休業日は除く

■TEKI-PAKIテクニカルサポートセンター

サービスご利用中のお客様のための技術的なお問い合わせ窓口です。

窓口の連絡先は、ログイン後のサポート情報ページでご確認いただけます。

Web問い合わせは、ログイン後のお問い合わせページをご利用ください。

※サービス内容及び提供条件は、改善などのため予告なく変更することがございます。(2011年2月現在)

まずはWebEx Meeting Center TEKI-PAKIエディションの
14日間フリートライアルで、
Web会議の可能性をご自分の目でお確かめください。

- ・本サービスと同じWeb会議が体験できます。
- ・ひとつの会議につき5名(5PC)まで参加できます。
- ・本サービスと同じ音声会議が、追加料金なしで体験できます。

※フリートライアルのご提供は日本語版のみとなります。

まずは
ご体験ください!



評価版を
試す

クリック!

or

14日間
フリートライアル

クリック!

<http://www2.teki-paki.com/html/communication/webex/>

Appendix

 SoftBank

操作画面①

■ ミーティングのスケジュール:出席者の選択・タイムゾーン・音声オプションにアクセスして設定を変更できます。

Cisco
webex

Meeting Center

サイン管理

My WebEx

Meeting Center

タイムゾーン

ミーティングのスケジュール

カレンダーから日付の選択ができます。



* 議題: 上期プロモーションプランについて

* パスワード: ●●●●●●

日付: 2007年 12月 11日

時刻: 10:30 日本標準時

継続時間: 1時間 0分

ミーティングは主催者によって打ち切られるまで継続します。

出席者: <複数のEメールアドレスを入力する場合は、カンマまたはセミコロンで区切ってください>

招待メールのコピーを自分あてに送信する

音声オプション: なし 音声オプションの変更...

アドレス帳を使う...

出席者の選択

アドレス帳: 個人連絡先

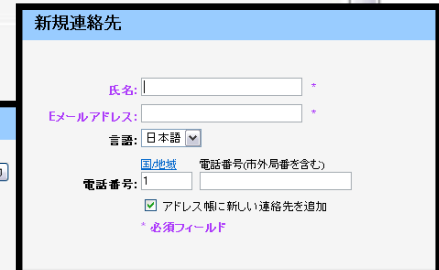
(複数の参加者を選択する場合はCtrlキーを使用してください)

Jack Chan

河本竜太郎

山本美鈴

田中健一



新規連絡先を登録できます。

アドレス帳に登録した連絡先から出席者を選択して招待状を送信します。

音声オプション(電話会議の設定)

統合型VoIP: なし あり

電話会議: 他社の電話会議サービス なし

インターネット電話(VoIP)を使用するかしないかを選択できます。

■ Myミーティング:主催・参加予定の会議を日・週・月単位で確認することができ、キーワード検索も可能です。また選択した会議の内容を編集することもできます。

日単位でその日開催される会議を確認。

月単位でその週開催される会議を確認。

週単位でその週開催される会議を確認。

キーワード検索で会議を確認。

日単位 週単位 月単位 すべてのミーティング

2007年12月14日

主催するミーティング 過去のミーティングを表示

日時	議題	タイプ	?	✓	✕
10:00					
10:30	販促プランミーティング	ミーティング	該当なし	該当なし	開始
11:00					
12:00					
13:00	Webサイトのコンテンツについて	ミーティング	該当なし	該当なし	開始

2007年12月9日 - 2007年12月15日

主催するミーティング 過去のミーティングを表示

2007年12月01 から 2007年12月31

検索

主催するミーティング 過去のミーティングを表示

日付と時刻	議題	タイプ	?	✓	✕
2007年12月13日 14:30	Q4の目標	ミーティング	該当なし	該当なし	開始
2007年12月14日 10:30	販促プランミーティング	ミーティング	該当なし	該当なし	開始
2007年12月14日 13:00	Webサイトのコンテンツについて	ミーティング	該当なし	該当なし	開始
2007年12月19日 9:15	営業定例ミーティング	ミーティング	該当なし	該当なし	開始

■ Web会議画面：パワフルな機能の活用で、コラボレーションが容易に実現可能です。

The image shows a screenshot of a WebEx meeting interface. Several red circles highlight specific UI elements: the top menu bar, the toolbar, the 'Named Host' status, a document thumbnail, and a chat window. Black arrows point from these circles to callout boxes. A large black arrow points from the top right towards a volume control window. A pink circle highlights text in a document thumbnail. A green circle highlights a text input field in the chat window.

インターネット電話(統合VoIP)会議を利用できます。

共有しているドキュメントをポインタで指し示したり、注釈をつけられます。

参加者のPCデスクトップを共有(遠隔操作)可能です。

参加者全員あるいは特定の相手に向けて、チャットをすることができます。

参加者のPCに表示されているPowerPoint、Excel、Wordなどのドキュメントを共有することができます。

図形やテキストを自由に描けるホワイトボード機能を搭載しています。