

TEKI-PAKI
テキパキ

ほしいときに、ほしいだけ。テキパキと導入。

テキパキは、ソフトバンクBBの
企業様向け SaaS/ASP サービスです。



Remote Wipe

リモートワイプ サービス

SoftBank

- iPhone紛失時に、3G回線またはWiFi経由で遠隔操作にてセキュリティを確保し、不正利用を未然に防止するためのサービスです。

- iPhoneアプリケーション インストール不要
- お客様の設備投資不要

機能

- iPhoneのリモートワイプ(遠隔データ消去)
- iPhoneの回線サービス停止
- 管理専用画面

- 紛失時には2種類の方法にてリモートワイプが可能です。

- 紛失者ご本人による電話からのリモートワイプ操作
 - ・ 24時間/365日 自動音声応答受付(IVR)による操作
- ユーザー管理者からのリモートワイプ操作
 - ・ 管理者専用画面から操作

概要

- 月額 :315円/1User(1台)
- 月額基本使用料 :315円/1契約 ※999ライセンス以上お申し込みの場合には別契約が必要です。
- 対象 :法人契約のお客様
- 最低契約期間 :1ヶ月
- 最低契約数 :1User

管理者の利用環境

- Adobe Flash Playerがプラグイン設定されているブラウザが搭載されているパソコン

リモートワイプ実施端末環境

- iPhone 3G / iPhone 3GS / iPhone 4 / iPad Wi-Fi+3G モデル



消して



止める

・ リモートワイプ

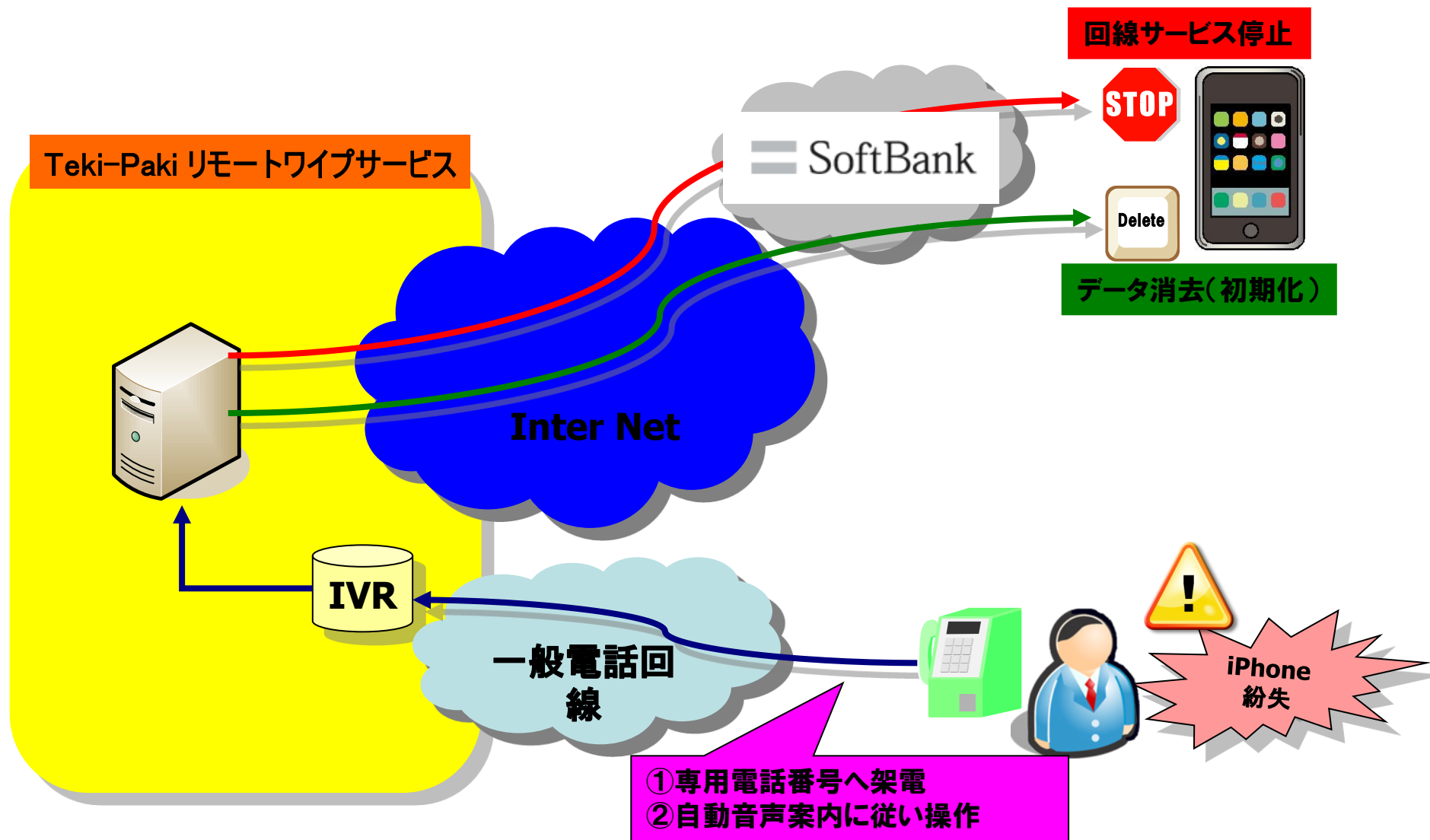
- iPhoneのメール機能(MS Exchange) 端末同期機能を用い、遠隔操作で初期化(出荷時状態)を行います。
- iPhoneのメール機能(MS Exchange)端末同期ができないと当サービスはご利用いただけません。
- 電波状況や同期タイミングを考慮し、最大99時間まで監視時間の設定が可能です。
- 「フェッチ手動」設定の場合は当サービスはご利用いただけません。必ずプッシュまたはフェッチ時間設定(より短い時間を推奨)してください。

・ 回線サービス停止

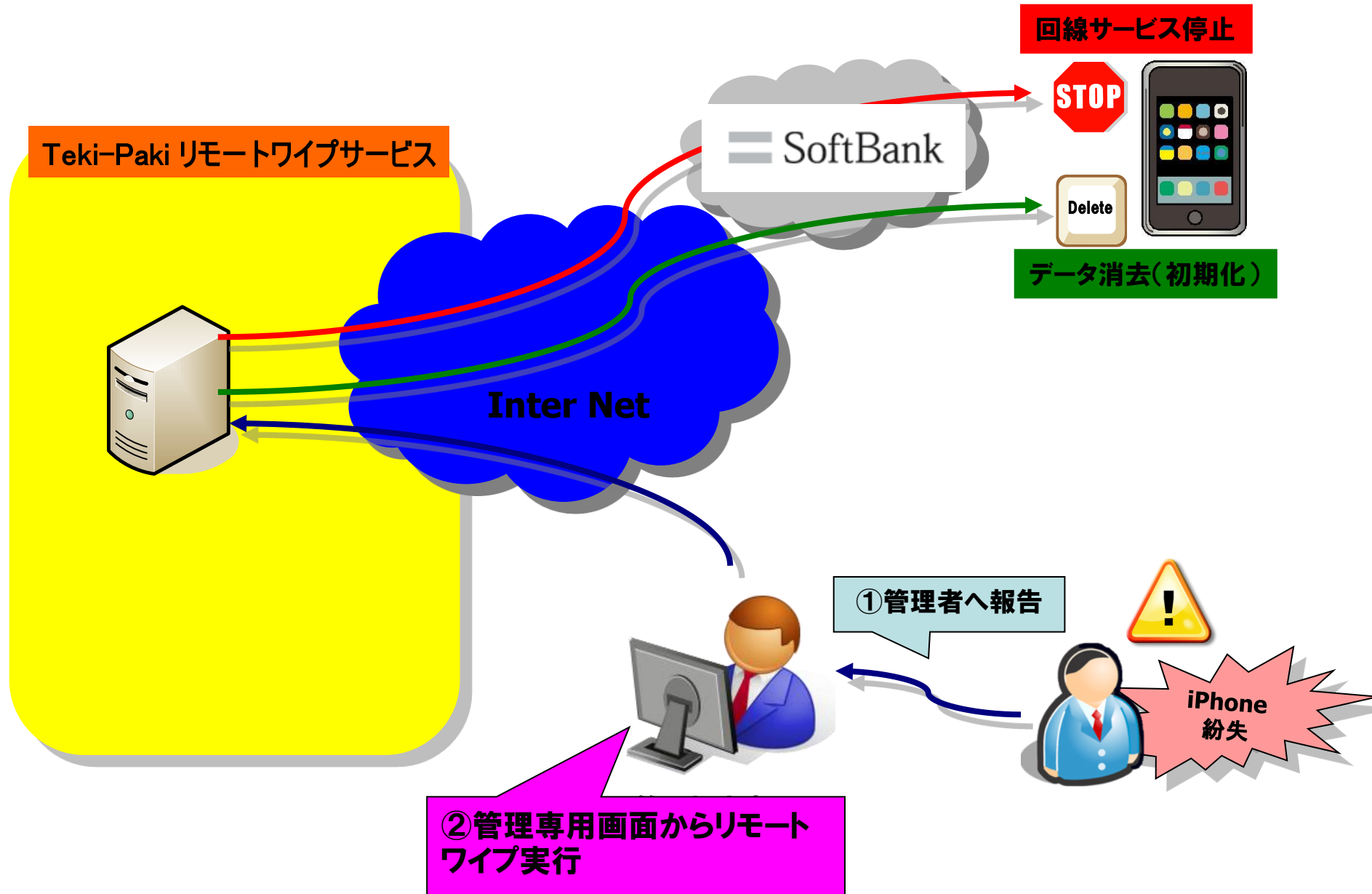
- 一時的に回線サービスを停止し、iPhoneからの通話、通信ができなくなります。(解約ではありません)
- リモートワイプ開始を確認してから回線サービス停止を行います。
- 設定した監視時間を超えた場合は、自動的に回線サービスの停止を行います。
- 端末発見時には、お客様にてソフトバンクショップまたは専用番号から回線停止を解除していただくことにより再度利用可能となります。

・ 管理者専用画面

- 法人/1IDを発行
- WEBブラウザによりリモートログイン
- ユーザー単位でリモートワイプ&回線サービスの停止
- ユーザーの登録, 削除, 検索, 変更が可能
- ユーザーの一括登録(CSVインポート機能)
- 状況確認
- リモートワイプ実施, 完了時にイベントメール送信
- レポート管理機能
 - ・ リモートワイプ実施レポート
 - ・ 端末同期未実施レポート



3-2.操作イメージ(ユーザー管理者による遠隔消去)



トップ画面

ユーザー情報

リモートワイプ実行

レポート管理

5.ご利用開始までの手順

- ① 専用申込書の記入, 販売代理店様へ提出
↓
- ② ソフトバンクBBにて受領
↓
- ③ ソフトバンクBBよりお客様へ登録情報の通知
 - ご利用開始日
 - 管理者専用画面URL
 - 管理者ID, ドメイン, パスワード
 - お客様専用 IVR電話番号↓
- ④ 管理者専用画面へログイン
↓
- ⑤ ユーザー情報の登録
 - ユーザーID
 - パスワード
 - お名前, 部署名
 - iPhone電話番号(11桁)
 - 端末番号(iPhoneシリアルNo)
 - IVR暗証番号(4桁数字)
 - ソフトバンク暗証番号(iPhone契約時に記入した4桁数字)↓
- ⑥ iPhoneの設定
 - メールアカウント設定からMS Exchangeにドメイン, ユーザーID, パスワードを登録
 - メールデータの取得方法から「プッシュ」または「フェッチ15分ごと」に設定↓
- ⑦ ご利用可能です。

他サービス比較

商品/サービス	メーカー/サービサー	提供形式	ワイプ方法	価格
Mobile Me	Apple	ASP	ブラウザログイン後にワイプ指示	9,800円/年(カード決済)
Exchange Server	Microsoft	ライセンス	サーバー管理者が管理画面よりワイプ指示	150万円/50user~
Exchange online(BPOS)	Microsoft	ASP	ユーザー(管理者)が管理画面よりワイプ指示	522円/User/月
TEKI-PAKIリモートワイプサービス	ソフトバンクBB	ASP	自動音声対応による24時間受付 ブラウザログイン後にワイプ指示	315円/User/月

現存サービスの問題点

- 一般的にはMS社Exchange or Apple社Mobile meからの選択しかない。
- 既存のExchangeユーザー以外は新規導入が必要となる。
- Apple mobile meについてはユーザー(デバイス)単位でのカード決済となるため、法人導入に適していない。
- 現サービスにてリモートワイプを行うには、ユーザー企業の管理者が管理者画面よりワイプ指示を行う必要があるため、緊急対応や営業時間外の対応が困難。

ご利用条件

1. ご契約者が法人であること
2. サービス利用コンピュータがインターネットに接続できる環境であること
3. メールアドレス(携帯電話およびフリーメールを除く)が1つ以上あること

お申し込みについて

TEKI-PAKIサービスサイト(<http://www.teki-paki.com/>)から各サービスごとのサービス利用申込用紙に添付されている利用規約をご確認、内容にご同意いただいたことを前提に必要な事項をご記入のうえ、最寄りのTEKI-PAKI取扱店様宛に申請用紙をご提出ください。

お問い合わせについて

■TEKI-PAKIカスタマーセンター

総合的なお問い合わせ窓口です。サービスご利用前のお客様もお問い合わせいただけます。

TEL:0570-011-218

Web問い合わせURL:<https://softbankbb.smartmarketing.jp/public/seminar/view/30>

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00

土日祝日、年末年始、弊社指定休業日は除く

■TEKI-PAKIテクニカルサポートセンター

サービスご利用中のお客様のための技術的なお問い合わせ窓口です。

窓口の連絡先は、ログイン後のサポート情報ページでご確認いただけます。

Web問い合わせは、ログイン後のお問い合わせページをご利用ください。

※サービス内容及び提供条件は、改善などのため予告なく変更することがございます。(2011年8月現在)