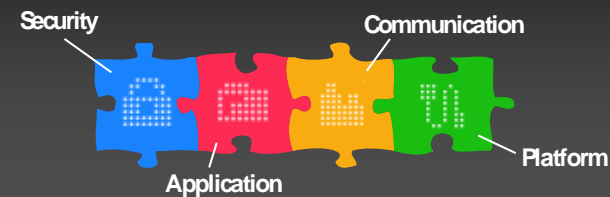


TEKI-PAKI
テキパキ

ほしいときに、ほしいだけ。テキパキと導入。

テキパキは、ソフトバンクBBの
企業様向け SaaS/ASP サービスです。



全てのオフィスのセキュリティルールを徹底し、
情報漏えいを抑止する

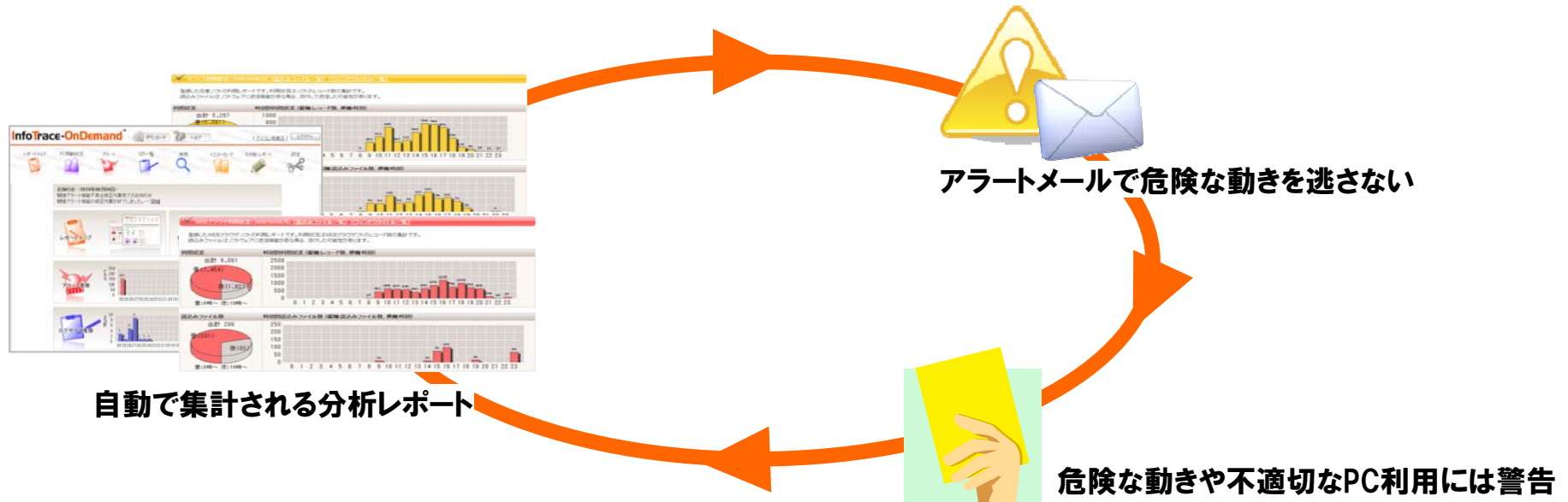
InfoTrace-OnDemandTM

＝ SoftBank

- InfoTrace-OnDemandとは
- サービス概要
- サービス特長
- 導入メリット
- 利用シーン
- システムイメージ
- 動作環境
- お申し込み・お問い合わせ
- Appendix

InfoTrace-OnDemandは、分析、管理に多くの手間とコストがかかり、従来敷居の高かったログ管理システムを月額料金だけでご提供するSaaS/ASP型のサービスです。

中小企業から大手企業までが簡単、安心、スピーディに利用できる情報漏えい対策です。



お客様に安心してご利用いただくために

安全に、そして安心してサービスをご利用いただくため様々な対策を行っています。



0019-0807

InfoTrace-OnDemand

総務省の指針に従って情報開示を行い、「ASP・SaaS安全・信頼性認定」を取得しています。



ICMS-SR0043/JISQ27001:2006

サービスビジネス本部

情報セキュリティ管理の為、ISMS認証を取得し運用しています。



10821699(02)

JISQ15001:2006準拠

個人情報保護方針

個人情報保護と情報管理の為、Pマークを取得しています。

こんな問題に心当たりは・・・

- 情報漏えいのリスクを低減したい
- PCの目的外利用を明らかにすることで、業務改善をしたい
- 導入・運用フェーズの負担を軽減したい
- 情報漏えい対策に、「人」と「時間」と「コスト」をかけたくない

これで解決！

TEKI-PAKIを導入して・・・

- PCを介した情報漏えい経路を「見える化」
- PCの私的利用・目的外利用をチェックすることで、不正利用を抑止
- SaaS型なので、システム構築・サーバ管理や運用は不要、TCO削減に効果を発揮

～驚異のログ収集力と多彩なレポートで、企業の情報セキュリティを強力にサポート！～

難しいと思っていたセキュリティ対策が、誰でも簡単に実施できます。

中小企業から大企業まで、全てのオフィスのセキュリティルールを徹底し、情報漏えいを抑止します。

「誰が？」「いつ？」「どのパソコンから？」「どのデータを？」「どうやって？」

危険な動きやPCの不適切な利用も漏れなく把握。

アラートを通知で、いち早く情報漏えい事故・事件に気付いて、会社と社員を守ります。

【サービス価格】

- 1ライセンス： 月額1,000円/年額12,000円(税抜)
- 初期費用： なし
- 最低契約数： 3ライセンス～
- 最低契約期間：3ヶ月
- 年額一括払い：可

[ご注意]

本サービスは情報漏洩防止を目的とし、事件発生前の抑止効果及び証拠の保全を提供するものです。

情報漏洩の原因となる行為の記録を収集しますが、行為そのものを防止することはできません。

また、導入時点およびサービス期間中に最新のセキュリティを提供しますが、いかなる不正アクセス、セキュリティ漏洩を完全に防止するものではありません。

不正アクセス、セキュリティ漏洩のリスク要因を発見し、事前に対策するためのツールとしてご活用ください。

サービス特長

1. すぐに導入、すぐに運用開始！

監視エージェントの自動インストールプログラムをクリックするだけ。申込後すぐにご利用いただけます。
※各PCに監視エージェントをインストールする必要があります。

2. 強力なログ収集機能で、PC操作状況を漏れなく記録

ファイルのプリントアウトやUSBメモリによる持ち出し、メールの宛先や添付ファイル、WinnyをはじめとしたP2Pソフトの動作などのログ収集も網羅。情報漏えい対策はもちろん、PCの目的外利用を是正し、業務効率の向上にも役立ちます。

3. 多彩なレポート機能で、ログ分析を強力にサポート

収集したログ情報を元に1時間ごとにレポートを更新します。Webインターフェースでいつでもどこからでも閲覧可能です。さらに、カスタマイズできるレポートも標準でご用意。欲しい情報がすぐに手に入ります。

4. ログ保管で、監査証跡対策も万全

ログ情報はセキュアなデータセンターで1年間保存されるため、インシデント発生時にも安心です。
また、検索したログの結果をCSVでダウンロードすることができます。
ダウンロードしたファイルは自由に加工できるため、経営層への報告資料の作成などにも役立ちます。

5. アラートとイエローカード機能でポリシー違反者も見逃さない

収集したログの中から事前に指定したキーワードを検出した場合、管理者へメールでアラート通知を行います。ポリシーに合わない行動であった場合は、イエローカード機能による警告も行い、PC利用者へ注意を促します。

6. カスタマイズ機能

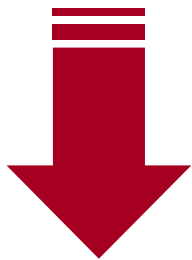
お客様でアラート通知の設定やソフトウェア登録、部署登録を行っていただくことが可能です。

1. すぐに導入、すぐに運用開始！

InfoTrace-OnDemandは、PCを介した情報漏えい経路のほとんどを網羅し、漏えいリスクを低減します。また、業務外のPC利用も明らかにすることで、PCの不正利用を抑止し、業務効率の改善などさまざまな効果があります。



すぐに
導入



すぐに
運用開始

■インストールするだけ！専門知識や専用設備、構築作業は不要

申し込み後は各PCにエージェントモジュールをインストールするだけで、すぐにログの収集が開始されます。収集ログはインターネットを経由してデータセンターに設置されているログサーバに送信・保管されます。インターネットに接続しているPCであれば、出張先や外出先、自宅などからでもログを収集することができます。

■あとはWebブラウザでレポートを確認するだけ！

データセンターでは収集されたログを1時間毎に集計・分析し、レポートを作成します。お客様はWebブラウザを利用していつでもどこでもレポートの閲覧が可能です。このレポートを見るだけで、情報漏えい経路を一括チェックすることができます。アラート通知やイエローカード機能で、不正な行為を未然に発見、警告することができます。

※インストール後、再起動が必要です。

※初回のレポート表示は、インストールしてから2時間後となります。

サービス特長

2. 強力なログ収集機能で、PC操作状況を漏れなく記録

■ログの収集

エージェントは、インストールされたPCのOSを確認し以下のイベントをログとして取得します。

収集データ項目	収集データ詳細
ソフトウェア全体	ファイル操作(読み込み、コピー、削除、クローズ)、利用回数、ウィンドウタイトル、ログオン/オフ、電源オン/オフ、Safeモード状態
プリンタ	プリンタ名、印刷したファイル名・サイズ、印刷回数
外部メディア	コピーしたファイル名・サイズ
メール	送信元アドレス、To、Cc、Bccアドレス、件名、添付ファイル名、サイズ、利用回数
Webブラウザ	ブラウザ名、利用回数、ウィンドウタイトル、読み込みファイル名・サイズ
P2P	プログラム名、ウィンドウタイトル、利用回数
メッセージ	メッセージ名、利用回数、転送ファイル名・サイズ
ファイル転送	FTPソフト名、利用回数、ウィンドウタイトル名、転送ファイル名・サイズ
ゲーム	ゲーム名、利用回数、読み込みファイル名・サイズ
メディアプレイヤー	メディアプレイヤー名、利用回数、ウィンドウタイトル

※エージェントはバックグラウンドで動作し、メモリの常駐サイズは2MB程度です。

※クライアントPCにインストールされたエージェントは無断で削除することはできません。

※クライアントPC内のログサイズは1～3MB/日です。また、ログは暗号化して保管され、削除・閲覧はできません。

■ログの送信

各クライアントPCのログは、100レコードごとに1回、もしくは1時間に1回サーバへ送信されます。そのため送信時のネットワーク負荷はかかりません。

オフラインで操作した後にLANに接続した際には、蓄積されているログの一定量または1時間毎にログサーバへ送信されます。オフラインで使用後に電源をOFFにし、LANに接続後に電源ONした際のログ送信も同じタイミングになります。

※サーバへのログ通信は暗号化されています。

※ログ1件あたりのデータサイズは500バイト程度

※使用ポート番号:19982番

サービス特長

3. 多彩なレポート機能で、ログ分析を強力にサポート

Webブラウザを使用していつでもどこでもレポートを閲覧できます。
 レポートは1時間毎に更新。月次のレポートの印刷も可能です。
 多彩なレポートで社内全体を俯瞰できるため、必要な対応策がすぐにわかります。

① PC稼動状況

コンピュータ名/ユーザ名/使用者名/部署名/ドメイン名/IPアドレス/最終データ更新日時/プログラム名/電源オフ時刻/電源オン時刻などの、エージェント稼動状況が表示されます。

② アラート推移

1日あたりのアラート通知の推移が表示されます。

③ ログサイズ推移

1日あたりのログファイルサイズの推移が表示されます。

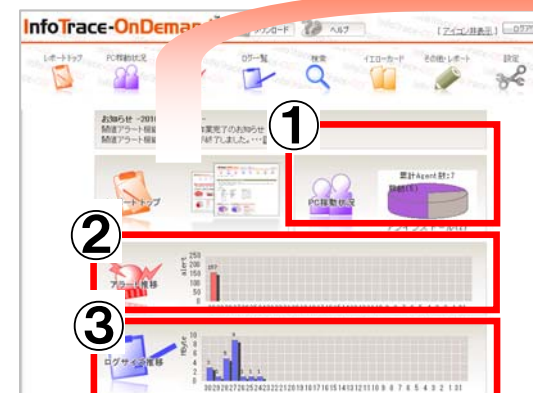
④ 10種類の基本レポート

情報漏えいや業務効率低下に関連する項目を網羅。
 ソフトウェア/プリンタ/外部メディア/メール/Webブラウザ/メッセンジャー/
 P2Pファイル共有ソフト/ファイル転送ソフト/ゲーム/メディアプレイヤー

⑤ カスタマイズレポート

- ・ソフトウェアカスタマイズレポート×3種類
 指定したソフトウェアの稼動にフォーカスしたレポートの作成が可能。新規導入したソフトウェアの利用状況の分析などに利用できます
- ・キーワードカスタマイズレポート×3種類
 指定したキーワードにマッチングしたログをレポート化。
 特定のWebサイトの閲覧やファイルサーバのアクセスログなどにフォーカスしたレポートが作成できます

▼InfoTrace-OnDemand トップページ



▼レポートトップページ

■詳細レポート

トップページの各グラフをクリックすることで、それぞれの詳細レポートを表示。さらに項目をドリルダウンすることで、より詳細な情報を把握できます。

▼外部メディア利用状況の場合



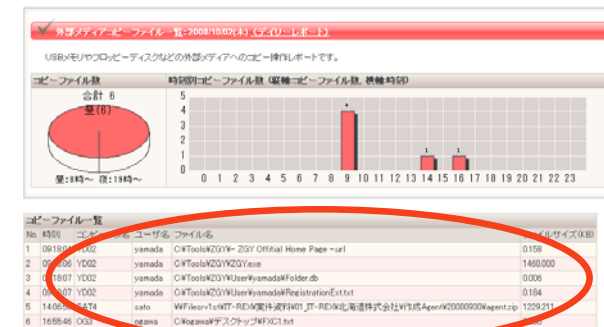
「誰が」「いつ」外部メディアにファイルをコピーしたのかを確認できます。

トップページから、外部メディアのグラフをクリック



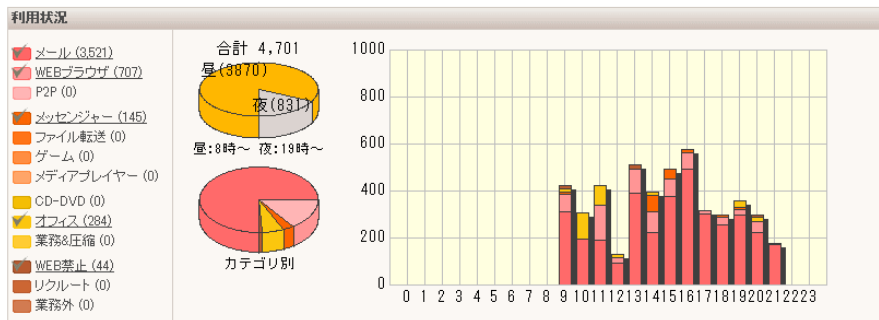
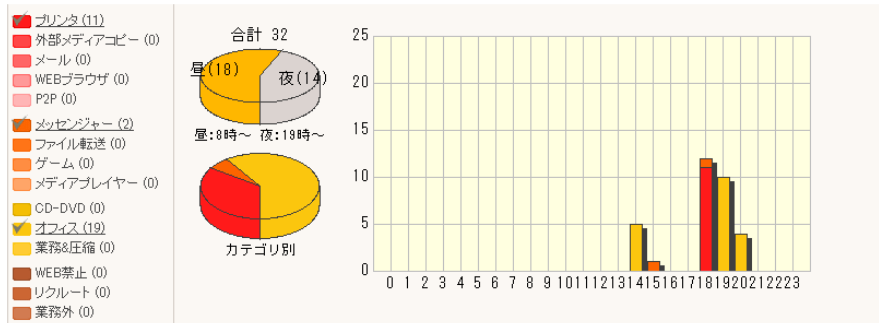
さらに、「コピーファイル一覧」をクリックすると...

ファイルサーバのどのファイルがコピーされたのか等の詳細情報を表示。



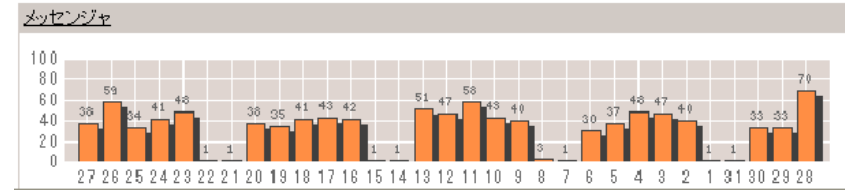
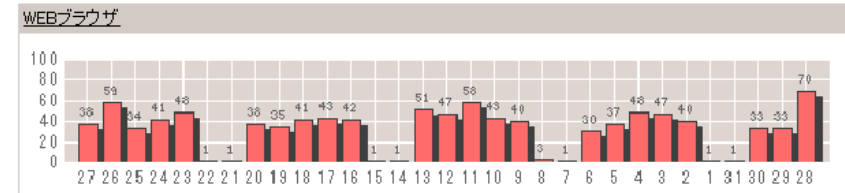
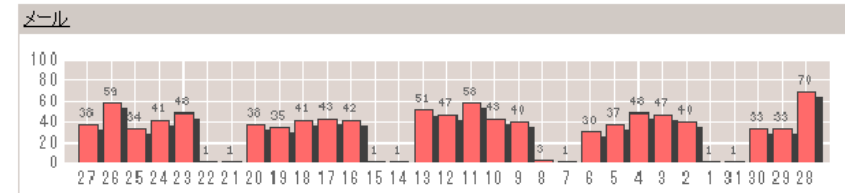
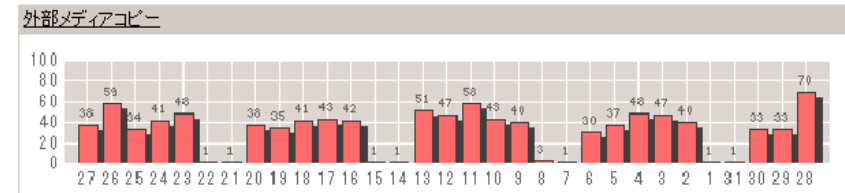
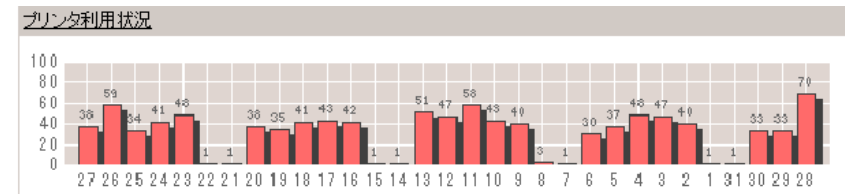
■コンピュータ別レポート

気になる社員の詳細な動きは、コンピュータ別レポートで全体像を確認できます。



■マンスリーレポート

毎月自動生成されるマンスリーレポートで傾向を確認。翌月以降注意したい動きは「アラート設定」でキーワード登録すれば、気になる挙動もすぐに把握できます。



4. ログ保管で、監査証跡対策も万全

ログは暗号化して送信され、堅牢なデータセンターに1年間保管されます。
ファイル名、ユーザ名など、キーワードによるログ検索が可能です。
検索結果はCSVダウンロードが可能です。

データセンターは24時間運用を行っており、データのバックアップも定期的実施されますので、安心してご利用いただけます。

■通信の暗号化

クライアントPC内の収集ログの保管、及びエージェントからログサーバへの通信はすべて暗号化されています。

■レポートの保管期間

レポートは契約開始から契約終了時まで保管され、削除されることはありません。
マンスリーレポートから、過去のレポートをご確認いただけます。

ただし、マンスリーレポートの元データとなるログの保管期間は1年間になります。
※ログの保管期間延長や提出については別途ご相談ください。

5.アラートとイエローカード機能でポリシー違反者も見逃さない

収集したログの中から事前に指定したキーワードを検出した場合、管理者へメールでアラート通知を行います。ポリシーに合わない行動であった場合は、イエローカード機能による警告も行い、PC利用者へ注意を促します。

■アラート機能

管理者が設定したキーワード(最大10個)に該当するログを検出し、アラートとして通知することができます。

アラートは登録されたメールアドレス(最大5個)へ通知されます。

■イエローカード機能

管理者へのアラート通知のみでなく、PC操作に問題のあった操作者への警告メールを担当者から送信することが可能です。

※メール本文のテンプレートを事前に用意することが可能です。

■アラートの検出タイミング

アラートの判定は、エージェントからのログを受信後、定期的に行われるキーワードチェック時に行われます。ログ送信タイミングはインストールされたPC毎に違う点にご注意ください。

※通知まで1～2時間程度要する場合があります。

<<<<<<<<< InfoTrace-OD アラート通知 >>>>>>>>>>

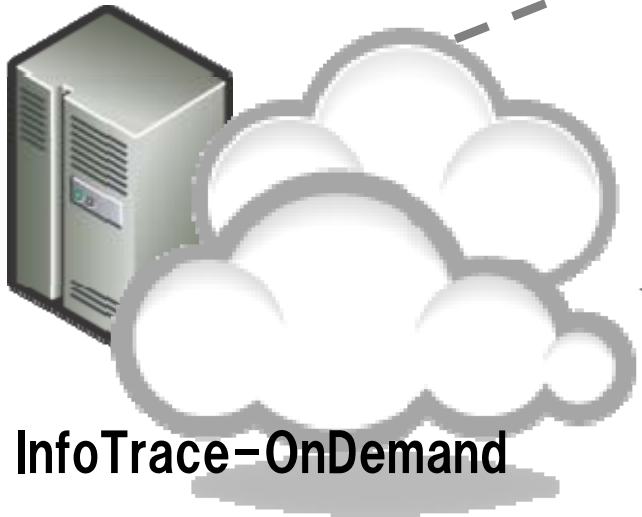
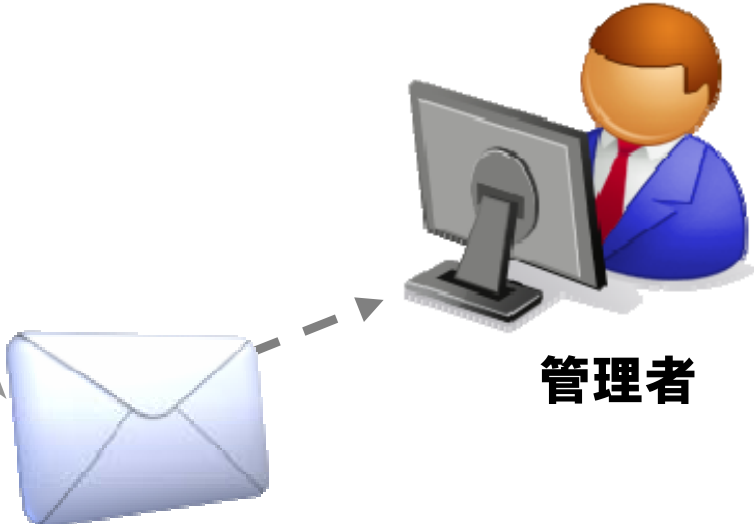
アラートに設定されたキーワードが検出されました。

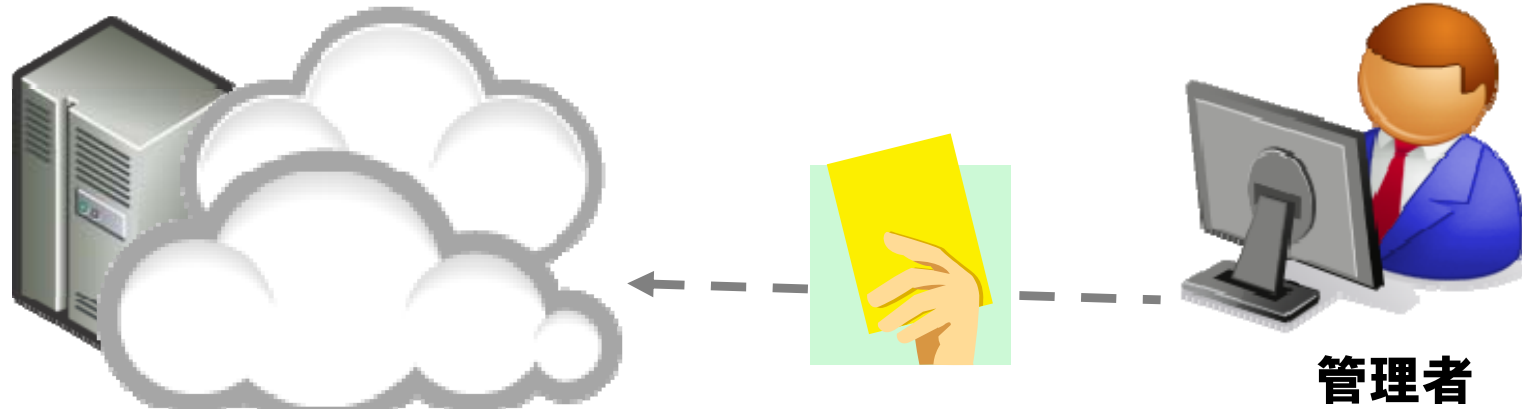
通知日時:2010/08/09 13:17
=====

アラート名:重要フォルダ操作All
件 数:3
=====

詳細はInfoTrace-OnDemand WEBレポートのアラートをご確認ください。

Soliton Systems K.K.





InfoTrace-OnDemand

管理者

件名
【警告】PCセキュリティ違反

TO

CC

BCC

本文

〇〇〇〇さん (使用PC: 〇〇〇〇)

あなたは社内規則で禁止されているPC操作を行っています。
(例)

- ・外部メディア(USBメモリなど)へのファイルコピー
- ・CD/DVDへのファイル書き込み
- ・〇〇〇〇〇〇

ただちに違反行為を中止してください。
今後、違反行為が続くようであれば、社内規則により処罰されます。

このメールは情報セキュリティリスクマネジメントサービス
InfoTrace-OnDemandから送られています。
送信専用のため返信いただいても、お問い合わせにはお答え
出来ませんので、ご了承ください。



利用者



6. カスタマイズ機能

お客様でアラート通知の設定やソフトウェア登録、部署登録を行っていただくことが可能です。

設定項目	詳細情報
アラート通知	<p>予め指定されたキーワード(最大10個まで)にマッチした場合、登録先メールアドレス(最大5)および操作者にアラート通知することができます ※通知までに2時間程かかることがあります</p>
ソフトウェア登録	<p>メーラー、Webブラウザ、メッセージャー、P2P、ファイル転送、ゲーム、メディアプレイヤーのソフトウェアを登録することでレポートに反映できます</p>
部署登録	<p>コンピュータ名と部署名、使用者を関連付けることができます 部署別統計、使用者別統計を表示することができます。 部署別にアカウントを発行することもできます。</p>
フィルタリング機能 (ホワイトリスト)	<p>問題のないWindowタイトル/読み込みファイルはホワイトリストに登録することでレポートに表示させないようにすることができます。</p>
エージェント未稼働日数	<p>エージェント稼働状況で、設定した日数以上ログを送信していないエージェントを区別します。(デフォルトでは5日間)</p>
昼の時刻	<p>業務開始時間帯として区別します(デフォルトでは「8時から」)</p>
夜の時刻	<p>業務終了時間帯として区別します(デフォルトでは「19時から」)</p>

情報漏洩リスクの低減

■使用禁止であるファイル交換ソフトの利用が
わかり、情報流出リスクを未然に回避



ファイル交換ソフト発見！

即対策！！

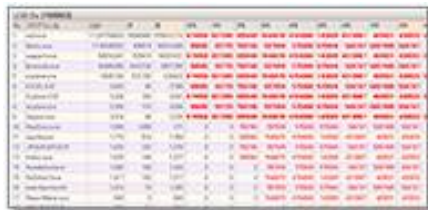
■使用禁止のUSBメモリを利用し、顧客データ
を持ち出していることを発見



使用禁止にしたはずの
USBメモリが・・・

なんと！かなり使われていた。
勝手なデータ持ち出しはもう
見逃さない！

■ウイルス感染を早期に発見し、
感染被害の拡大を防止



見慣れぬソフトがひたすら
動いてる！？

ウイルスの蔓延前に対策！
PC環境もスッキリ改善！

■社員による機密情報の印刷が判明したため、
アクセス権限や文書管理規定を見直し



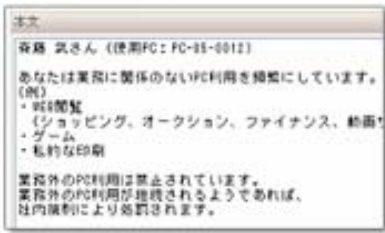
機密情報を気軽に印刷
している人がいる！

印刷による持ち出しも
監視！

利用シーン

PCの私的利用抑止による業務効率の向上

■業務に関係ないWeb(競馬・株式情報など)を閲覧していた社員に業務改善を指示



業務と関係ないPCの利用には警告メッセージでアナウンス

ほとんどゼロに！
効率UPで業績もUP！

■仕事をせずにオンラインゲームをしている社員がいたため、ソフトを削除



ゲームの利用時間も一目瞭然！

社員に注意勧告することで状況改善！

■インスタントメッセージの利用が判明したため、使用禁止に



使用禁止のはずのメッセージャーが使われていた！

即対応！

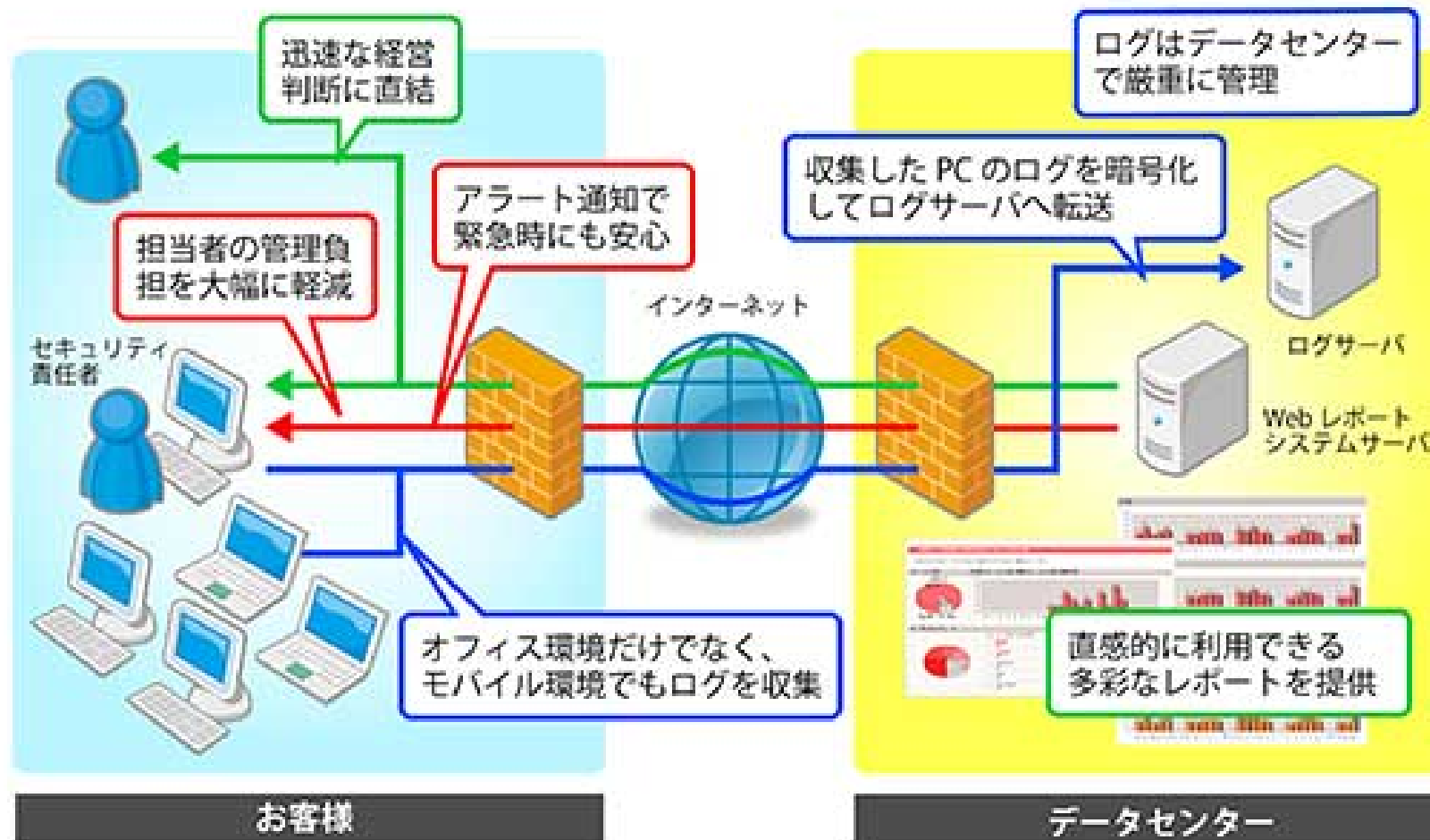
コンプライアンスの意識強化

■ライセンスを購入していないソフトウェアの動作が判明したため、適正化措置を実施



社内でどのようなソフトウェアの利用率が高いのかも一目瞭然！
ソフトウェアの購入計画やライセンス管理に情報活用！

▼InfoTrace-OnDemand のシステムイメージ



サポートOS	Windows XP [32bit 版/64bit 版] (SP 2/3) Windows Vista [32bit 版] (SP 1/2) Windows Vista [64bit 版] (SP 2) Windows 7 [32bit 版/64bit 版]
CPU	各OSが動作する環境
メモリ	各OS が動作する環境
ハードディスク	インストール領域として20MB以上の空き容量
ブラウザ	Internet Explorer 6.0/7.0/8.0 Firefox
使用ポート番号	使用ポート番号:TCP 19982(Outbound)

プロキシサーバ、ファイアウォール使用の場合

- プロキシサーバ使用の場合:クライアントPCからTCP/19982ポートの通信を受信した際にログサーバ宛に転送する設定を行う必要があります。
- ファイアウォール使用の場合:クライアントPCからインターネットへのTCP/19982ポートの通信を許可する必要があります。

※Webの閲覧制限など、特定の通信のみを制限している場合は設定を変更する必要はありません。

「ソフトウェアライセンス管理」「セキュリティ管理」「資産台帳」
パソコン管理の3つが揃った

eCare-OnDemand™

※ eCare-OnDemandは、InfoTrace-OnDemandのオプション機能です

PCのセキュリティ対策と資産管理を同時に実現

「eCare-OnDemand」は、ソフトウェアライセンス管理、Windowsアップデート状況やウイルス対策ソフトの更新状況などのセキュリティ管理、資産台帳による資産の棚卸など、パソコン管理に必要な3つの機能が揃っています。

InfoTrace-OnDemandとあわせてご利用いただくことで、どんな状態のPCを、どこで、誰が、何台利用しているのか管理できるため、より強固なセキュリティ対策を実現します。

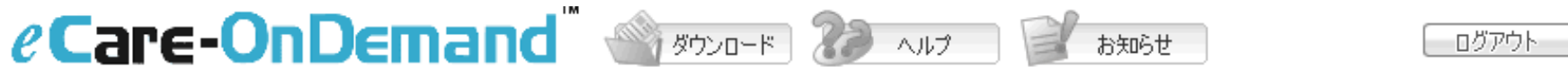
【サービス価格】

- 1ライセンス: 月額600円/年額7,200円(税抜)
- 初期費用: なし
- 最低契約数: 3ライセンス~
- 最低契約期間: 3ヶ月
- 年額一括払い: 可

ソフトウェアライセンス管理機能

ソフトウェアライセンス管理機能で、購入数や期限を管理します。

ライセンス数超過での使用を防ぎ、実際にソフトウェアを使用しない社員のPCにただインストールされているだけのライセンスを適切な部署(人員)に再配布するなど、コンプライアンスの強化やコストの最適化にも効果を発揮します。



ユーザー管理者

ユーザー名【demodata@soliton.co.jp】

eCODサービスレポート > ライセンス管理

【設定のヒント】ソフトウェア名は、ソフトウェア集計対象設定の一覧で確認
【設定のヒント】ソフトウェア名に「%」をいれると部分一致で集計されます

- 管理したいソフトウェア名
- ライセンス購入数
- アラート発生値を入力

CSVへ出力

ソフトウェア名: 所有ライセンス数: ライセンス超過アラート発生値:

No.	ソフトウェア名	所有ライセンス数	現在のライセンス利用数	利用しているPC台数	ライセンス超過アラート発生値		
1	<input type="text" value="Lhaplus"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="6"/>	6	<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="更新"/>	<input type="button" value="削除"/>
2	<input type="text" value="Microsoft Office Access 2003"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="1"/>	1	<input type="text" value="5"/>	<input type="button" value="更新"/>	<input type="button" value="削除"/>

現在の利用者がすぐわかる

NO.	ソフトウェア名	PC名	漢字氏名	所在地	部署1
1	Microsoft Office Access 2003	NMC002	安藤 鶴夫	大阪	たこやき支店
2	Microsoft Office Access 2003	TKITAGAWA1	田淵幸一	東京	東京本社
3	Microsoft Office Access 2003	STAKAHASHI7	田宮 謙次郎	東京	東京本社
4	Microsoft Office Access MUI (English) 2007	HFUKUDA2	渡辺 淳一	東京	お台場支社
5	Microsoft Office Access MUI (Japanese) 2007	NKUROSAWA2	藤原 睿爾	東京	お台場支社
6	Microsoft Office Access MUI (Japanese) 2007	HFUKUDA2	渡辺 淳一	東京	お台場支社

PCにインストールされたウイルス対策ソフトウェアの情報などが一覧表示されます。
 ウイルス対策ソフトウェアのパターンファイルやWindows Update(セキュリティパッチ)の更新状況、
 さらにP2P(ファイル共有)アプリケーションを自動削除した結果なども、この画面から確認できます。

該当するパソコンがある
 とき、赤く表示

左記、項目に該当するパソコン台数が
 表示されます。

セキュリティ管理

- P2Pアプリケーション削除
- ウイルスパターン未更新
- ウイルスエンジン未更新
- ウイルス対策ソフト未導入**
- WindowsUpdate設定違反**

台数(前日比)		Agentソフトがインストール済の19台との割合				
		0%	25%	50%	75%	100%
0台(0)		0%	25%	50%	75%	100%
0台(0)		0%	25%	50%	75%	100%

所在地	部署1	部署2	部署3	2010/05/04	2010/05/03	2010/05/02	100%
全社 (4)	-	-	-	4	4	4	100%
神奈川分室 (2)	営業支援G (2)			2	2	2	100%
	営業総務部 (0)			0	0	0	100%
	第一営業部 (0)			0	0	0	100%
	第二営業部 (0)			0	0	0	100%

No.	PC名	漢字氏名	所在地	部署1	部署2	部署3
1	DEMOPC2270	監視花子	神奈川分室	営業支援G		
2	DEMOPC738	テスト太郎	神奈川分室	営業支援G		

23

資産台帳で管理したい項目を選ぶと、資産台帳を自動で作成し、CSV形式でダウンロードすることができます。会議での報告や定期的に行うPC資産の棚卸作業に利用でき、正確性と効率を向上させます。

eCare-OnDemand™

ダウンロード ヘルプ お知らせ ログアウト

ユーザー管理者

ユーザー名【demodata@soliton.co.jp】

eCODサービスレポート > 資産管理台帳作成

資産管理項目一覧		作成する資産管理項目																																																																																		
部署1	部署2	部署3	最終ログインユーザー	製造元	マシンタイプ	CPUタイプ	CPUクロック	メモリ容量	HDDドライブ名	HDD容量	HDD空き容量	HDD使用容量	MACアドレス	1	A	B	C	D	E	F	G	H																																																														
シリアルナンバー	マザーボード名	マザーボードメーカー	BIOS名	BIOSベンダー	BIOSバージョン	BIOS更新日付	プリンタドライバ名	プリンタドライバファイルバージョン	OS名	OSバージョン	OSビルド番号	OS サービスパック名	2	TIIZUKA1	山本 花子	東京本社		ヤマモト ハナコ	00:1B:D3:89:9F:39,00:23:14:21:F8:68	Microsoft Windows XP Professional	3	NMC-OP0	伊藤 太郎	東京本社		イトウ タロウ	00:13:72:33:26:8C	Microsoft Windows XP Home Edition	4	HKOMAGA	高橋 次郎	東京本社		タカハシ ジロウ	00:15:58:2C:AF:86,00:16:6F:C0:CB:04	Microsoft Windows XP Professional	5	GRYUU1	鈴木 一郎	東京本社		スズキ イチロウ	00:26:2D:F6:C7:3E	Microsoft Windows XP Professional	6	MISAIT01	渡辺 二郎	東京本社		ワタナベ ジロウ	00:1F:16:39:25:94	Microsoft Windows XP Professional	7	KONUMA3	田中 花子	東京本社		タナカ ハナコ	00:12:3F:6E:01:5E	Microsoft Windows XP Professional	8	WINXP-TE	中村 陽菜	東京本社		ナカムラ ハルナ	00:0A:E4:34:1A:D1,00:12:F0:39:16:35	Microsoft Windows XP Professional	9	AISHIZAK2	佐藤 太郎	東京本社		サトウ タロウ	00:13:72:08:9E:05,00:50:56:C0:00:01,00:50:56:C0:00:08	Microsoft Windows XP Professional	10	SUCHIDA1	斉藤 はなよ	東京本社		サイトウ ハナヨ	00:16:41:11:8F:CD,00:16:6F:17:6F:49	Microsoft Windows XP Professional

必要な項目だけ選択

台帳作成

サポートOS	Windows XP [32bit 版] (SP 2/3) Windows Vista [32bit 版] (SP 1/2) Windows Vista [64bit 版] (SP 1/2) Windows 7 [32bit 版/64bit 版] Windows Server 2003 [32bit 版] (SP なし/1/2) Windows Server 2003 [64bit 版] (SP 1/2) Windows Server 2003 R2 [32bit 版] (SP なし/2) Windows Server 2003 R2 [64bit 版] (SP 2) Windows Server 2008 (SP なし/2)
CPU	各OSが動作する環境
メモリ	各OS が動作する環境
ハードディスク	インストール領域として30MB以上の空き容量 ※eCare(オプション)と両方利用 60MB以上
ブラウザ	Internet Explorer 6.0/7.0/8.0 Firefox
使用ポート番号	使用ポート番号:TCP 24556 (Outbound)

ご利用条件

1. ご契約者が法人であること
2. サービス利用コンピュータがインターネットに接続できる環境であること
3. メールアドレス(携帯電話およびフリーメールを除く)が1つ以上あること

お申し込みについて

TEKI-PAKIサービスサイト(<http://www.teki-paki.com/>)から各サービスごとのサービス利用申込用紙に添付されている利用規約をご確認、内容にご同意いただいたことを前提に必要事項をご記入のうえ、最寄りのTEKI-PAKI取扱店様宛に申請用紙をご提出ください。

お問い合わせについて

■TEKI-PAKIカスタマーセンター

総合的なお問い合わせ窓口です。サービスご利用前のお客様もお問い合わせいただけます。

TEL:0570-011-218

Web問い合わせURL:<https://softbankbb.smartmarketing.jp/public/seminar/view/30>

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00

土日祝日、年末年始、弊社指定休業日は除く

■TEKI-PAKIテクニカルサポートセンター

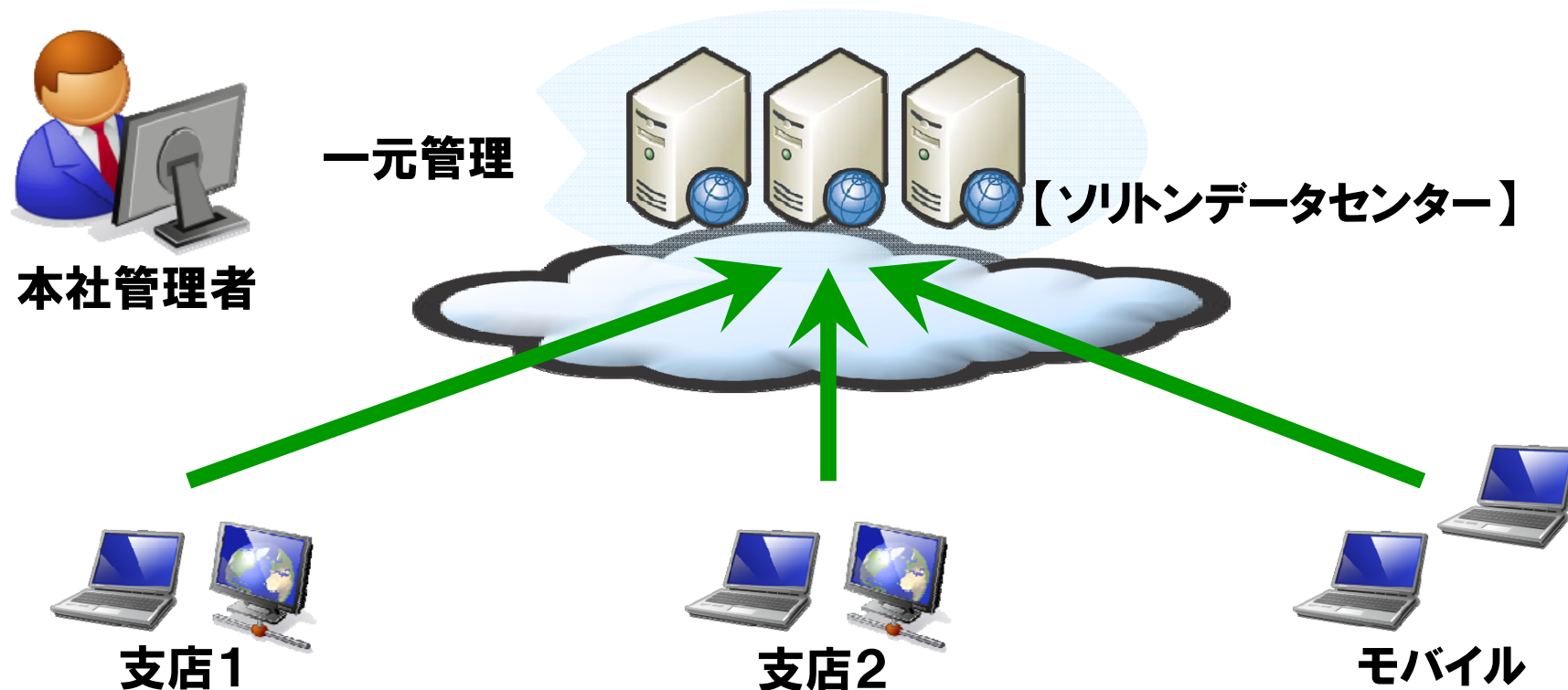
サービスご利用中のお客様のための技術的なお問い合わせ窓口です。

窓口の連絡先は、ログイン後のサポート情報ページでご確認いただけます。

Web問い合わせは、ログイン後のお問い合わせページをご利用ください。

※サービス内容及び提供条件は、改善などのため予告なく変更することがございます。(2011年2月現在)

拠点やモバイルPCも簡単一括管理



Before

- ・支店やモバイルのパソコンが管理できていなかった
- ・一元集中管理するために、設備投資やネットワークを構築したくない

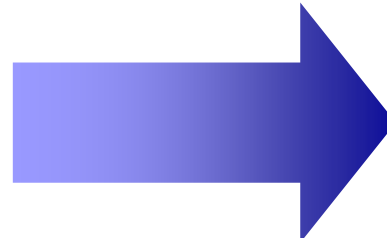
After

- ・インターネットに繋がれば、エージェントをインストールするだけで一元管理ができるので構築コストを抑えることが出来た
- ・今まで状況が見えなかった拠点や外出先、自宅などで利用されるモバイルPCの管理ができるようになった

内部統制要件へ迅速に対応



親会社・取引先



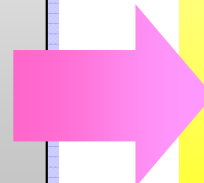
セキュリティ
強化指示



すぐに対応しなければ
ならないが、専任者はい
ないし、時間も無い！

Before

- ・親会社より内部統制対応の一環で、情報漏えい対策強化の指示を受ける
- ・セキュリティに関する人的リソースが無く、自社運用で対策を強化していくのが難しい
- ・至急対応する必要があった



After

- ・OnDemandシリーズは専用設備の準備も不要で運用負担もかからないため、対策だけに集中することができるようになった
- ・申込から3営業日でアカウントが発行されるので、一週間以内に体制を整えることができた
- ・設定作業はインストーラーをダブルクリックするだけなので、容易に展開できた



社員数： 320名／導入台数：430台

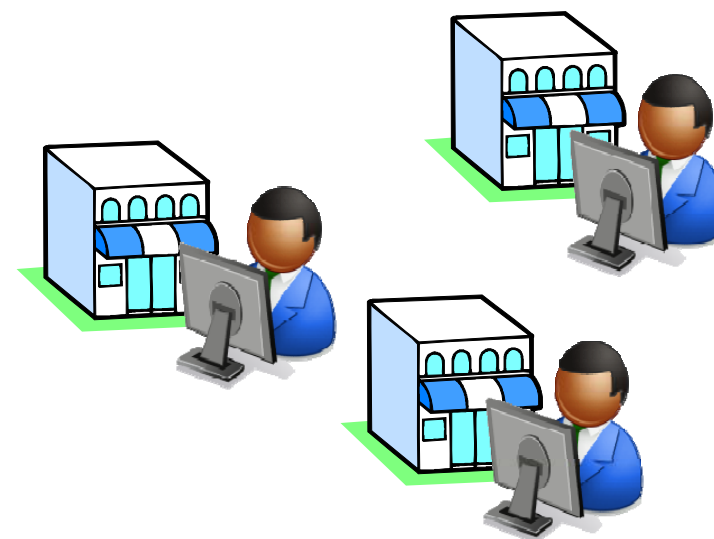
Before

- 膨大な個人情報を扱っている為セキュリティの強化が必要
- セキュリティに対する意識の差がある為、社員の意識向上策が必要

After

- 待ったなしの情報漏えい対策に迅速なサービス開始を実現
- 全社員の意識改革に成功
- 目の届きにくい地方の拠点に対しても業務指導が可能に

- 業種：保険代理店A社様
- 社員数：20名
- InfoTrace-OnDemand
導入台数：10台



Before

- 共有サーバが無い。情報は全て各自のPCに保存され、ファイルの取扱い状況が見えない
- 店舗の従業員のPC利用状況(主にWeb)を把握したい
- 店舗間はVPNなどでネットワーク化されていない

After

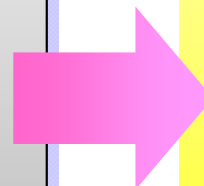
- 3店舗間をネットワークで繋がなくても容易に一元管理が出来るようになった
- 経営者が簡単に利用できる使い易さ
- 外部メディアへのファイルコピー状況とWeb閲覧状況が把握できるようになった
- 初期投資額を抑えながらも、ログ管理体制が構築出来た

- 業種：広告代理店
- 社員数：35名
- InfoTrace-OnDemand
導入台数：28台



Before

- Pマークの取得を考えている
- 専任者不在
- 担当者業務多忙
- サーバ構築はしたくない



After

- Pマークの取得に成功。ログ監視に関して指摘されなかった。
- ファイルサーバのアクセスログが簡単にレポート化できている
- 運用負担無く、定期的なレポートのチェックが実現
- 新たな設備やリソースの投入なしに、「ログ管理の徹底」に成功

- **業種：公認会計事務所**
- **社員数：60名**
- **InfoTrace-OnDemand導入台数：95台**



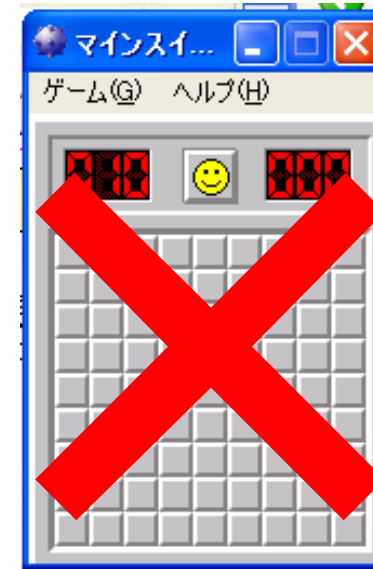
Before

- 情報漏洩対策がほとんど出来ていないことを気にしていた(ウイルス対策のみ)
- 顧問先に対して、セキュリティ対策状況を強くアピールできない
- 管理者不在。SE業務をアウトソーシングしている(SE月2回訪問)

After

- システム担当でなくても一目で分析できるわかり易さが決め手
- 管理者不在のため、SaaSであることが導入の大きな決め手となった
- 無料トライアルの利用で、アウトソース先のSEも太鼓判を押した

- 業種：製造業
- 社員数：1,200名
- InfoTrace-OnDemand導入台数：1,000台



Before

- 外部スタッフのPC利用が多い
- 内部監査のために、毎日のログチェックが必要になった
- 既にログ監視は実施していた
- 手間がかからない分析
- チェックの実現の為に無料トライアルを実施

After

- 分析レポートが項目ごとに自動でレポート化されていることで、思わぬ収穫が。(次ページ参照)
- 1,000台以上のPCを一元的に管理でき、日々のログチェックが実現できるようになった

予期せぬコスト削減効果

業務時間中に慢性的なゲーム利用が判明。全社的に注意喚起を行い、翌月からの目的外利用が激減。

- ゲームを利用していた台数：40台
- ゲーム利用時間：平均4時間/1日
- 平均時給額：2,882円

※平均給与 434,900円(平成18年職種別民間給与実態調査)
平均勤務時間 150.9時間
(厚生労働省統計表データベースシステム 毎月勤労統計調査
平成18年)

※上記を基に平均時給を算出=2,882円/h

**40台×4時間×22営業日×2,882円
=10,144,640円のコスト削減を実現**

